Portátil Externo

My Passport®

Essential™ e Essential SE
Discos rígidos ultra-portáteis

Manual do Usuário

Western Digital®

Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte por e-mail no *support.wdc.com*. Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira contatar a WD®, faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de dados está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para que possamos mantê-lo informado sobre novas funções e serviços, não se esqueça de registrar seu produto online no *https://register.wdc.com*.

Acesso ao Suporte Online

Visite nosso website de suporte ao produto no *support.wdc.com* e escolha entre algum destes tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registration** (Registro) – Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Warranty & RMA Services** (Garantia e Serviços de RMA) – Obtenha informações sobre Garantia, Substituição do Produto (RMA), status da RMA e Informação de Recuperação de Dados.
- **Knowledge Base** (Base de Conhecimento) – Pesquise por palavra-chave, frase ou ID da resposta.
- **Installation** (Instalação) – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.

Contato com o Suporte Técnico WD

Ao contatar a WD para suporte, tenha em mãos o número de série do seu produto WD, o hardware do sistema e as versões do software do sistema.

América do Norte		**Pacífico Asiático**	
Inglês	800.ASK.4WDC	Austrália	1 800 42 9861
	(800.275.4932)	China	800 820 6682/+65 62430496
Espanhol	800.832.4778	Hong Kong	+800 6008 6008
		Índia	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Segurança) 011 26384700 (Linha Piloto)
Europa (ligação gratuita)*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	Indonésia	+803 852 9439
		Japão	00 531 650442
		Coreia	02 703 6550
Europa	+31 880062100	Malásia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Oriente Médio	+31 880062100	Filipinas	1 800 1441 0159
África	+31 880062100	Cingapura	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496

* O número de ligação gratuita está disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

Índice

Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD ii
Acesso ao Suporte Online ii
Contato com o Suporte Técnico WD ii

1 Sobre seu disco rígido WD 1

Recursos 1
Conteúdo do kit 2
Acessórios opcionais 2
Compatibilidade do Sistema Operacional 3
Formato da Unidade de Disco 3
Descrição física 3
LED de alimentação/atividade 3
Interface USB 3.0 4
Registrar a Unidade 4
Precauções de Manuseio 4

2 Como conectar e começar a usar a unidade 5

Conexão da unidade 5
Começando a usar o software WD SmartWare 7
Visão Geral do Software WD SmartWare 11
Tela de Início do WD SmartWare 12
Tela de Início do Gerenciamento da Unidade 13
Visualização dos Tópicos de Informações/Ajuda Online 14
Começando sem usar o software WD SmartWare 14

3 Como fazer o backup dos arquivos do seu computador 15

Sobre o backup de arquivos do seu computador 15
Como fazer o backup de tudo 17
Funções Avançadas de Backup 18
Selecionar conteúdo específico para se fazer o backup 18
Alteração das configurações do software de backup 19

4 Recuperação de arquivos de backup 22

Sobre a recuperação de arquivos 22
Recuperar um arquivo 22
Como recuperar uma pasta 26
Recuperação de uma versão anterior de um arquivo ou de arquivos excluídos 26
Recuperação de todo o seu conteúdo 26

5 Bloqueio e desbloqueio da unidade 27

Como proteger a unidade com senha 27
Desbloqueio da unidade 28
Desbloqueio da unidade com o software WD SmartWare 29
Desbloqueio da unidade sem o software WD SmartWare 30
Alteração da sua senha 30
Desligamento do recurso de bloqueio da unidade 31

6 Gerenciamento e personalização da sua unidade 32

Usando o ícone WD SmartWare 32
Como abrir o software WD SmartWare 32
Verificação do Status da Unidade 33
Monitoramento de alertas do ícone 33
Desconectar a unidade com segurança 33
Personalização das configurações do seu software 33
Especificação de uma pasta diferente para recuperação 34
Configuração das opções de preferências 35
Personalização das configurações da unidade 35
Registrar a Unidade 36
Configurar o sleep timer da unidade 37
Apagar a unidade 37
Habilitar as funções de Backup e Recuperação 40
Desinstalação do software WD SmartWare 40
Desinstalação no Windows XP 40
Desinstalação em Windows Vista ou Windows 7 41
Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco 41

7 Verificação do funcionamento da unidade 42

8 Como usar o HD com um Mac 44

Reformatação da unidade 44
Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco 44
Como conectar e começar a usar a unidade 45
Melhor desempenho com o WD +TURBO 45
Instalação do software WD SmartWare 47
WD SmartWareTela de Início 50
Usando o ícone WD SmartWare 51
Como abrir o software WD SmartWare 51
Verificação do Status da Unidade 52
Desmontar a unidade com segurança 53
Usando o ícone WD SmartWare 53
Usando o ícone My Passport 53
Desbloqueio da unidade 54
Desbloqueio da unidade com o software WD SmartWare 54
Desbloqueio da unidade sem o software WD SmartWare 55
Desinstalação do software WD SmartWare 56

9 Resolução de problemas 58

Instalar, particionar e formatar o HD 58
Perguntas Frequentes (FAQs). 58

A Instalação do Driver SES 60

Instalação nos computadores com Windows XP. 60
Instalação automática do driver. 60
Instalação manual do driver 62
Instalação em computadores com Windows Vista 63
Instalação automática do driver. 64
Instalação manual do driver 65
Instalação nos computadores com Windows 7 67

B Informação de cumprimento normativo e garantia. 69

Cumprimento normativo. 69
Informação FCC da Classe B. 69
Declaração ICES-003/NMB-003 69
Conformidade com normas de segurança. 69
Conformidade CE para Europa 69
Aviso KCC (somente para a República da Coréia). 70
Conformidade ambiental (China) 70
Informações sobre a Garantia 70
Obtenção de manutenção 70
Garantia limitada 71

Índice Remissivo. 72

1

Sobre seu disco rígido WD

Bem-vindo ao seu disco rígido ultra-portátil My Passport™ Essential™ ou Essential SE, uma solução de armazenamento elegante e de alta capacidade para todas as fases da sua vida digital. Nossa mais recente edição conta com um software de backup visual, contínuo, automático e fácil de usar, além de uma proteção de bloqueio de segurança.

Os HDs externos USB mais vendidos da WD, o My Passport Essential e Essential SE, contam com o software de backup WD SmartWare que faz o backup dos seus dados de modo automático e contínuo, mostra seu backup à medida que ele é feito e recupera arquivos perdidos sem qualquer esforço.

Esta introdução inclui os seguintes tópicos:

Recursos
Conteúdo do kit
Acessórios opcionais
Compatibilidade do Sistema Operacional
Formato da Unidade de Disco
Descrição física
Registrar a Unidade
Precauções de Manuseio

Recursos

A maioria dos recursos dos HDs My Passport Essential e Essential SE inclui:

Desenho mais ágil, elegante e compacto – Desenhamos um HD USB integrado mais compacto e de alta qualidade em uma caixa moderna com várias cores divertidas.

Software WD SmartWare™ – Uma solução de backup fácil de usar com o seu HD que lhe dá toda a capacidade para:

- Proteger seus dados automaticamente – Relaxe! Seus dados estão seguros. A cópia de segurança automática e contínua realizará instantaneamente uma segunda cópia, sempre que adicionar ou alterar um arquivo.
- Veja o seu backup enquanto ele é feito – É ver para crer. O backup visual organiza e exibe seu conteúdo por categorias e mostra o andamento do seu backup.
- Traz de volta os arquivos perdidos sem qualquer esforço – Recupera seus dados valiosos na localização original, quer você tenha perdido todos os seus dados, apagado um arquivo ou simplesmente gravado em cima de um arquivo importante.
- Assuma o controle – Personalize seu backup, ajuste a segurança da unidade, execute diagnósticos, gerencie as configurações de energia e muito mais a partir do centro de controle WD SmartWare.
- Bloqueio da unidade – Fique tranquilo sabendo que seus dados estão protegidos contra acesso não autorizado ou roubo através da proteção por senha e criptografia de hardware de 256 bits.

Interface USB 3.0 – Uma conexão simples que oferece praticidade e compatibilidade entre múltiplos computadores.

Controlador de energia – Os HDs portáteis My Passport estão desenhados para economizar energia. A WD GreenPower Technology™ reduz o consumo interno de energia da unidade em até 30%, um modo inativo reduz a energia enquanto a unidade estiver ociosa e um recurso de economia de energia liga e desliga a unidade com o seu computador.

Sustentável para o planeta – Projetamos uma caixa pequena de materiais reciclados para minimizar a quantidade de resíduos. Encorajamos a reciclagem dessa caixa.

Plug-and-play pronto para computadores com Windows – Formatado em NTFS para compatibilidade com todos os sistemas operacionais do Windows.

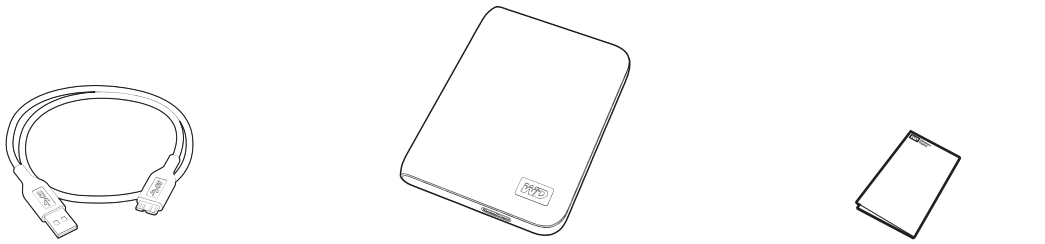
Compatível com múltiplos dispositivos – Uma instalação do software é compatível com até três drives da WD (HDs My Passport ou My Book com o software WD SmartWare).

Importante: Para obter as mais recentes informações do produto e notícias da WD, visite nosso website em *www.westerndigital.com*. Para as documentações e informações mais recentes do software, firmware e produtos, visite o site *http://products.wdc.com/updates*.

Conteúdo do kit

Tal como apresentado na Figura 1, seu kit de HD My Passport Essential ou Essential SE inclui o seguinte:

- HD ultra-portátil My Passport Essential ou Essential SE
- Software WD SmartWare (incluso no HD)
- Cabo USB
- Guia de Instalação Rápida



Cabo USB

Disco rígido ultra-portátil
My Passport Essential ou Essential SE

Guia de Instalação Rápida

Figura 1. My Passport Conteúdos do Kit da Unidade

Acessórios opcionais

É possível usar os seguintes acessórios com o HD My Passport:

- Pode ser necessário um cabo especial USB para os computadores com potência de barramento limitada
- Cabos USB de substituição ou adicionais

Para mais informações sobre os acessórios opcionais para este produto, visite:

EUA	*www.shopwd.com* ou *www.wdstore.com*
Canadá	*www.shopwd.ca* ou *www.wdstore.ca*
Europa	*www.shopwd.eu* ou *www.wdstore.eu*
Todos os outros países	Contate o Suporte Técnico WD na sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, visite o site *support.wdc.com* e procure a resposta ID 1048 na nossa Base de Conhecimento.

Compatibilidade do Sistema Operacional

Seu HD My Passport Essential ou Essential SE e o software WD SmartWare são compatíveis com os seguintes sistemas operacionais:

Windows®

- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7

Mac® OS X®

- Leopard®
- Snow Leopard™

A compatibilidade pode variar, dependendo da configuração do hardware e do sistema operacional.

Para maior confiabilidade e desempenho, sempre instale as atualizações e o service pack (SP) mais recentes. Para Windows, acesse o menu **Início** e selecione **Atualização do Windows**. Para Mac, acesse o menu **Apple** e selecione **Atualização do Software**.

Formato da Unidade de Disco

Seu HD My Passport Essential ou Essential SE está pré-formatado como uma partição NTFS única para a compatibilidade com todos os sistemas operacionais atualizados no Windows. Se deseja usar esta unidade com um computador Mac, veja "Reformatação da unidade" na página 44 e "Resolução de problemas" na página 58.

Descrição física

Tal como se mostra na Figura 2, os HDs My Passport Essential e Essential SE contam com:

- Um indicador LED de energia/atividade
- Uma porta de interface USB 3.0

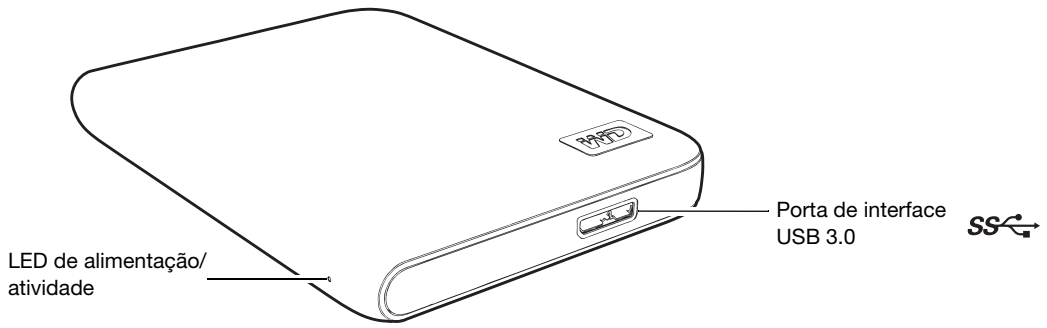


Figura 2. HD My Passport Essential e Essential SE

LED de alimentação/atividade

O LED de alimentação/atividade mostra o estado de energia da unidade, da seguinte forma:

Aparência do LED	Atividade/conexão de energia
Aceso estável	Ocioso
Intermitência rápida, cerca de 3 vezes por segundo	Atividade
Intermitência lenta, a cada 2,5 segundos aproximadamente	Sistema em standby

Interface USB 3.0

O Super-Speed USB 3.0 suporta velocidades de transferência de dados de até 5 Gb/s. O USB 3.0 é retrocompatível com USB 2.0 e USB 1.1. Conexão a uma porta USB 2.0 ou USB 1.1 transfere dados na seguinte velocidade da porta:

- USB 2.0 – até 480 Mb/s
- USB 1.1 – até 12 Mb/s

Registrar a Unidade

Sempre registre seu HD My Passport Essential ou Essential SE para conseguir as mais recentes atualizações e ofertas especiais. Você pode registrar sua unidade facilmente usando o software WD SmartWare, como se descreve em "Registrar a Unidade" na página 36. Outra possibilidade é registrá-la online através do *register.wdc.com*.

Precauções de Manuseio

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. As unidades podem danificar-se devido a um manuseio incorreto, choques ou vibrações. Sempre tenha as seguintes precauções quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:

- Não deixe cair nem agite a unidade.
- Não desloque a unidade enquanto ela estiver em funcionamento.

2

Como conectar e começar a usar a unidade

Este capítulo oferece instruções passo a passo para conectar e instalar o software WD SmartWare no seu computador. Inclui os seguintes tópicos:

Conexão da unidade
Começando a usar o software WD SmartWare
Começando sem usar o software WD SmartWare

Conexão da unidade

Observação: Se você reformatou a unidade para usá-la em um computador com Mac, pule este procedimento e vá a "Como conectar e começar a usar a unidade" na página 45.

Para conectar a unidade My Passport ao seu computador com Windows:

1. Ligue o computador.
2. Conecte a unidade My Passport ao seu computador com o cabo USB micro, tal como se mostra na Figura 3.
3. Se aparecer uma tela de Novo Hardware Encontrado, clique em **Cancelar** para fechá-la.

   O software WD SmartWare que está na unidade instala o driver apropriado para a sua unidade My Passport.
4. Verifique se a nova unidade My Passport aparece em Meu Computador, no Windows Explorer.
5. Podem aparecer várias telas diferentes, dependendo do sistema operacional do seu computador:

SE seu sistema operacional for . . .	**ENTÃO . . .**
Windows XP	Prossiga com o passo 6.
Windows Vista ou Windows 7	Pule para o passo 8.

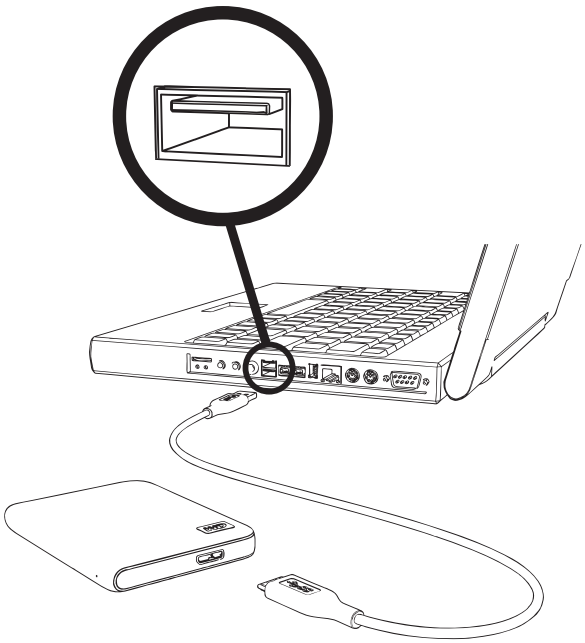


Figura 3. Conexão do HD My Passport

6. No Windows XP, pode aparecer uma ou duas telas, dependendo de se a função AutoRun (Reprodução Automática) estiver habilitada ou não:

SE a AutoRun (Reprodução Automática) estiver . . . no seu computador,	**ENTÃO . . .**
Habilitado	Prossiga com o passo a.
Desabilitado	Pule para o passo b.

   a. No Windows XP com AutoRun (Reprodução Automática) habilitada, a tela de Bem-vindo ao WD SmartWare aparece (veja Figura 4).

   b. No Windows XP com AutoRun (Reprodução Automática) desabilitada, clique para abrir a lista da unidade My Passport no Windows Explorer e clique duas vezes no arquivo WD SmartWare.exe para exibir a tela de Bem-vindo ao WD SmartWare (veja Figura 4).

7. Prossiga com "Começando a usar o software WD SmartWare" na página 7.

   Se não quiser instalar o software WD SmartWare, vá ao "Começando sem usar o software WD SmartWare" na página 14.

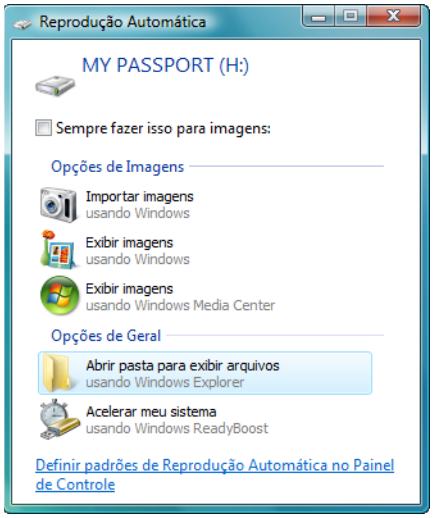
8. No Windows Vista ou Windows 7, podem aparecer duas a três telas, dependendo de se a função AutoRun (Reprodução Automática) estiver habilitada ou não:

SE a AutoRun (Reprodução Automática) estiver . . . no seu computador,	**ENTÃO . . .**
Habilitado	Prossiga com o passo a na página 7.
Desabilitado	Pule para o passo b na página 7.

Figura 4. Tela de Bem-vindo ao WD SmartWare

Observação: Se o Flash Player estiver instalado no seu computador, a tela será interativa.

a. Para Windows Vista ou Windows 7 com AutoRun (Reprodução Automática) habilitada:



Clique em **Abrir pasta para exibir arquivos** na tela Reprodução Automática e clique duas vezes no arquivo WD SmartWare.exe para exibir a tela de Bem-vindo ao WD SmartWare (veja Figura 4 na página 6).

b. Para Windows Vista ou Windows 7 com AutoRun (Reprodução Automática) desabilitada, abra **Computador**, clique para abrir a lista da unidade My Passport no Windows Explorer e clique duas vezes no arquivo WD SmartWare.exe para exibir a tela de Bem-vindo ao WD SmartWare (veja Figura 4 na página 6).

9. Prossiga com "Começando a usar o software WD SmartWare" na seguinte seção.

Se não quiser instalar o software WD SmartWare, vá ao "Começando sem usar o software WD SmartWare" na página 14.

Começando a usar o software WD SmartWare

Para começar a usar o software WD SmartWare:

1. A pergunta **O que você gostaria de fazer?** na tela Bem-vindo ao WD SmartWare oferece três opções para começar a usar o software WD SmartWare:

SE quiser instalar . . .	DEPOIS clique em . . .
A versão completa do software WD SmartWare, com backup automático contínuo, recuperação, bloqueio da unidade com proteção por senha, e as funções de gerenciamento da unidade e: • Executar seu primeiro backup • Proteger com senha ou registrar sua unidade	Botão **Instalar o WD SmartWare**.
Apenas as funções de gerenciamento da unidade e proteção por senha para bloqueio da unidade do software WD SmartWare, e registrar ou proteger sua unidade com senha,	Botão **Instalar Configurações da Unidade**.
A versão completa do software WD SmartWare e recuperar arquivos dos quais você já fez o backup em sua unidade My Passport em outro computador,	Link **Recuperar um backup**.

2. Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar** para continuar.
3. Espere que a instalação do software se termine. Isso pode demorar vários minutos.
4. Depois que a instalação do software terminar:

SE clicou . . . no passo 1,	ENTÃO, o software WD SmartWare exibe . . .
Instalar WD SmartWare	A tela inicial Backup para realizar seu primeiro backup (veja Figura 5 na página 9). Aqui você tem as seguintes opções: • Executar seu primeiro backup – Veja "Como fazer o backup dos arquivos do seu computador" na página 15 antes de clicar em **Início Backup** e depois prossiga com o passo 5. • Pule o backup por enquanto e exiba a tela inicial Configurações da Unidade (Figura 6 na página 10) – Veja "Como proteger a unidade com senha" na página 27 e "Registrar a Unidade" na página 36 antes de clicar em **Skip Backup** (Pular backup) e depois passe para o passo 6. *Observação:* Neste caso, a tela inicial de Configurações da Unidade inclui um botão **Voltar ao backup** para retornar à tela inicial de Backup.
Instalar Configurações da Unidade	A tela inicial das Configurações da Unidade para proteger e registrar sua unidade (Figura 6 na página 10). a. Veja: • "Como proteger a unidade com senha" na página 27 • "Registrar a Unidade" na página 36 b. Pule para o passo 6.
Recuperar um backup	A tela Início para acessar todas as funções do WD SmartWare: a. Veja Figura 7 na página 10 e "Recuperação de arquivos de backup" na página 22. b. Isso conclui o procedimento inicial, após selecionar **Recuperar um backup**.

Observação: As telas iniciais de Backup e Configurações da Unidade só aparecem uma vez – na primeira vez que você instala o software WD SmartWare no seu computador. Depois disso, ao iniciar o software aparece a tela Início para que você possa escolher o que deseja fazer.

5. Depois de concluir seu backup inicial, clique em **Continuar** na tela inicial do Backup para exibir a tela de Início do WD SmartWare (Figura 7 na página 10).

   Isso conclui o procedimento inicial, após selecionar **Instalar WD SmartWare**.

6. Depois de fazer as seleções de segurança ou de registrar o seu drive, clique em **Finalizar** para fechar a tela inicial das Configurações da Unidade.

   Isso conclui o procedimento inicial, após selecionar **Instalar Configurações da Unidade**.

   Neste caso, porém:

   - Abrir o software WD SmartWare exibe a tela de Início de gerenciamento da unidade (veja Figura 8 na página 11) com a guia Configurações para realizar todas as funções de gerenciamento da unidade (veja "Personalização das configurações da unidade" na página 35).
   - Ao clicar na guia **Configurações** se exibe a tela Configurações da Unidade para manutenção da mesma, com um botão **Preferências** que você pode usar para habilitar as funções de Backup e Recuperação do WD SmartWare (veja Figura 16 na página 27 e "Habilitar as funções de Backup e Recuperação" na página 40).

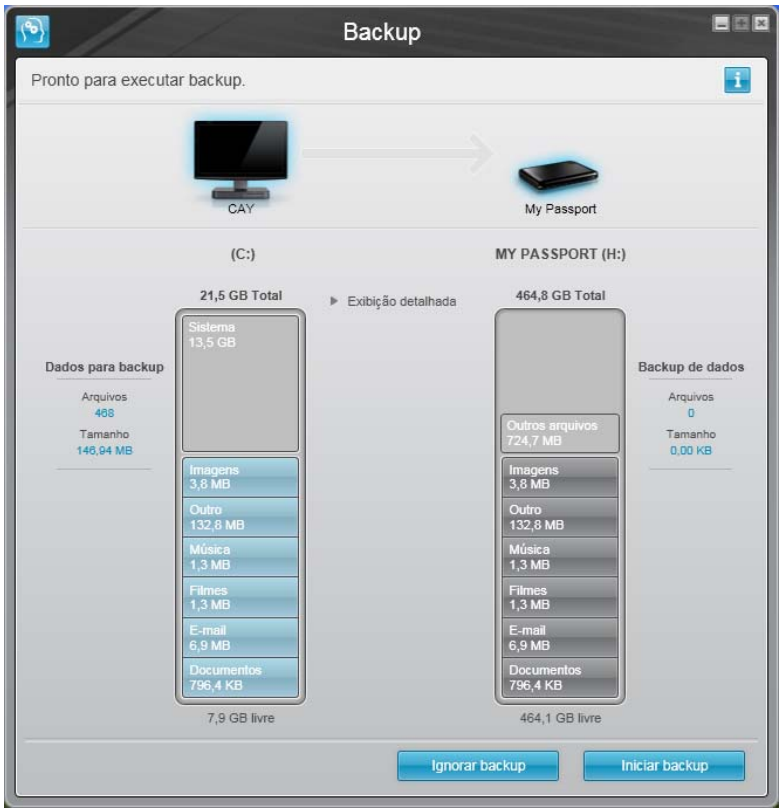


Figura 5. Tela inicial de backup

Tela de Configurações da Unidade do WD SmartWare

Tela Inicial de Configurações da Unidade do Gerenciamento da Unidade

Figura 6. Telas iniciais de configuração da unidade

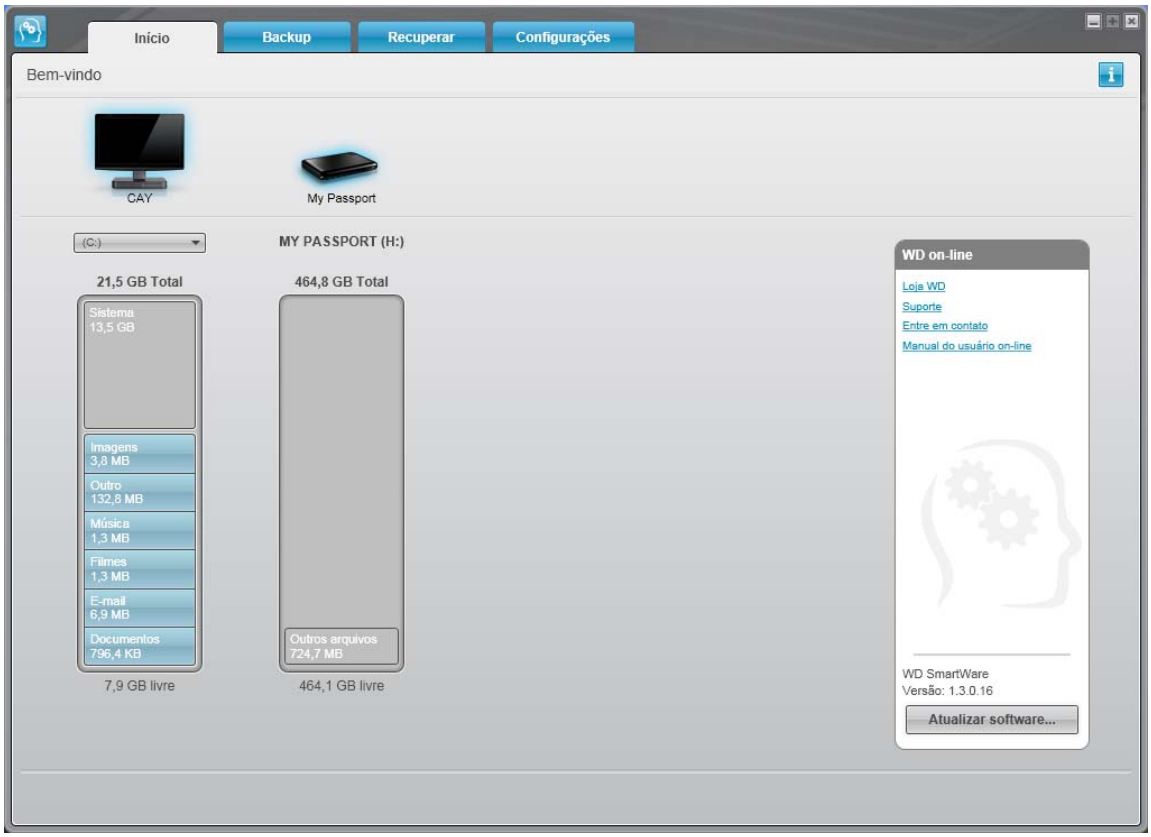


Figura 7. Tela de Início do WD SmartWare

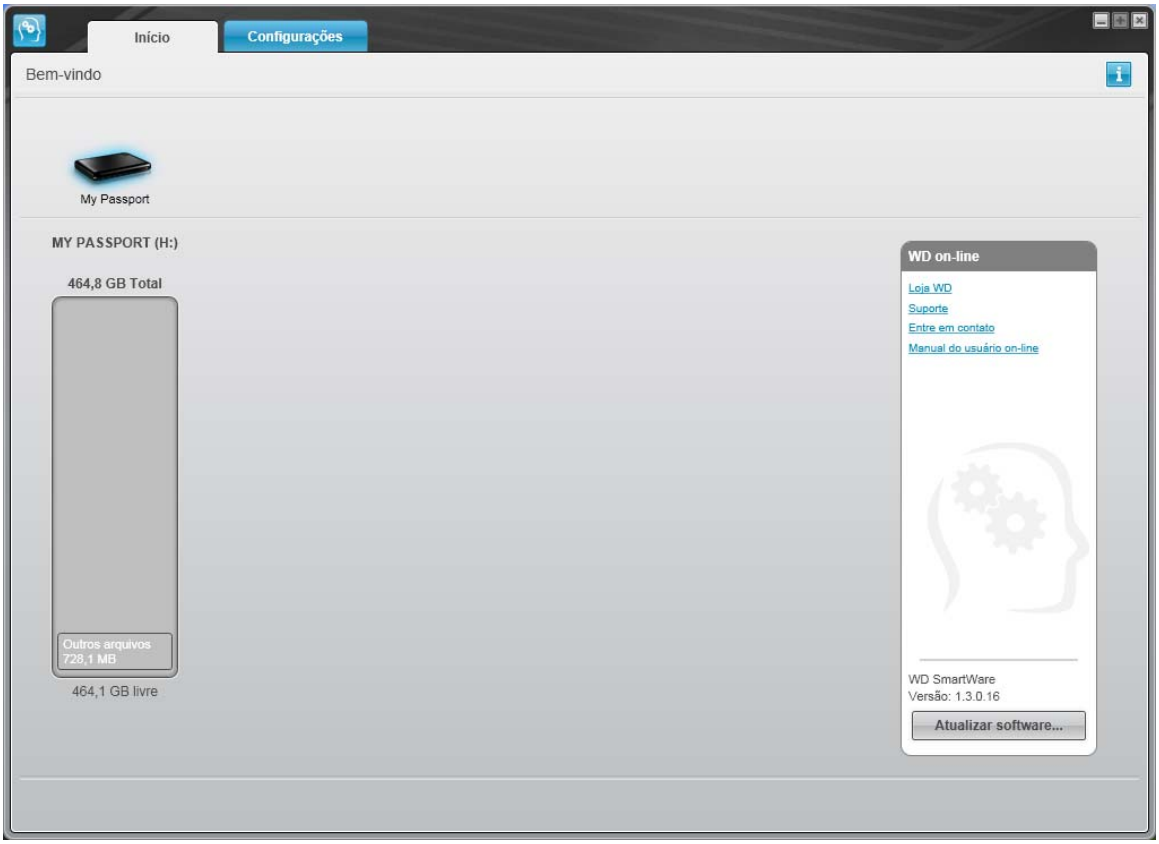


Figura 8. Tela de Início do Gerenciamento da Unidade

Visão Geral do Software WD SmartWare

O software WD SmartWare é uma solução fácil de usar que lhe dá toda a capacidade para:

- Proteger sua unidade – Nas configurações da unidade, crie uma senha para proteger sua unidade criptografada contra acesso não autorizado ou roubo de dados.
- Proteger seus dados automaticamente – O backup contínuo e automático instantaneamente realiza cópias sempre que você adicionar ou alterar um arquivo.

  Observação: A proteção de backup automático é contínua enquanto sua unidade My Passport estiver conectada ao seu computador. Depois, sempre que você desconectar e reconectar o HD ao seu computador, o software WD SmartWare examina novamente o seu computador em busca de arquivos novos ou alterados e reinicia o backup automático e contínuo, como antes.

- Veja o seu backup enquanto ele é feito – É ver para crer. O backup visual organiza e exibe seu conteúdo por categorias e mostra o andamento do seu backup.
- Recupera arquivos perdidos sem qualquer esforço – Traz de volta os seus dados valiosos na localização original, quer você tenha perdido todos os seus dados, apagado um arquivo ou simplesmente gravado em cima de um arquivo importante.

Tela de Início do WD SmartWare

A tela de Início do WD SmartWare fica disponível depois de selecionar **Instalar WD SmartWare** ou **Recuperar um backup** e instalar o software. Possui quatro opções por guias:

- Início – Oferece um Indicador de Conteúdo com a capacidade de cada HD interno ou conectado ao seu computador (veja Figura 7 na página 10)
- Backup – Gerencia backups existentes ou cria novos backups dos dados mais importantes, inclusive filmes, música, documentos, e-mails e fotos (veja Figura 9 na página 16)
- Recuperar – Recupera dados valiosos que foram perdidos ou sobrescritos (veja Figura 12 na página 23)
- Configurações – Gerencia segurança, diagnóstico, configurações de energia e parâmetros de backup (veja Figura 10 na página 19)

Na tela Início do WD SmartWare, você pode modificar a unidade principal categorizada com uma caixa de seleção suspensa com o nome do seu computador. Ao selecionar uma unidade diferente, o sistema identificará as categorias dos arquivos naquela unidade. Depois clique em:

- **Backup** para fazer o backup dos arquivos da unidade selecionada para a sua unidade My Passport
- **Recuperar** para recuperar os arquivos de backup da sua unidade My Passport para qualquer localização no seu computador

No Indicador de Conteúdo para o HD do seu computador, todos os seus arquivos disponíveis para backup são apresentados contra um fundo azul, constando seis categorias:

A categoria deste arquivo	Inclui arquivos com estas extensões
Documentos	.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml, e outras extensões dos documentos
E-mail	.mail, .msg, .pst., e outras extensões de e-mail
Música	.mp3, .wav, .wma, e outras extensões de música
Filmes	.avi, .mov, .mp4, e outras extensões de filmes
Fotos	.gif, .jpg, .png, e outras extensões de fotos
Outro	Outras que não pertençam às cinco categorias principais

Para obter uma lista completa de todas as extensões de arquivos incluídas, procure a Resposta ID 3644 na Base de Conhecimento da WD no site *support.wdc.com*.

Observe:

- A categoria **Sistema**, apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui todos os arquivos do seu sistema operacional que não estão disponíveis para backup. Os arquivos dos quais são se faz um backup são os arquivos do sistema, arquivos do programa, aplicativos e arquivos de trabalho como .tmp ou .log.

- A categoria **Recuperado**, também apresentada contra um fundo cinza escuro, mostra os arquivos que você recuperou em um backup anterior. Eles também não estão disponíveis para backup.
- Ao passar o cursor por uma categoria se exibe o número de arquivos na categoria.

No Indicador de Conteúdo do seu HD My Passport, a categoria **Outros arquivos** inclui todos os arquivos apresentados na parte de espaço utilizado nas propriedades da sua unidade. Esse espaço não está disponível para backups.

Observação: O pequeno número de arquivos apresentados na categoria **Outros arquivos** quando você instala por primeira vez o software WD SmartWare – antes de realizar seu primeiro backup – representa o sistema e os arquivos escondidos que o sistema operacional do seu computador colocaram ali quando você instalou a unidade.

Tela de Início do Gerenciamento da Unidade

A tela de Início do gerenciamento da unidade aparece após selecionar **Instalar configurações da unidade**, concluir as configurações iniciais da unidade e abrir o software WD SmartWare. Possui duas opções por guias:

- Início – Apresenta um Indicador de Conteúdo que mostra a capacidade e os conteúdos da sua unidade My Passport (veja Figura 8 na página 11)
- Configurações – Gerencia as mesmas configurações de segurança, diagnóstico e energia que a tela de Configurações da Unidade do WD SmartWare (veja Figura 16 na página 27) e conta com um botão **Preferências** para habilitar as funções para Fazer e Recuperar Backup (veja Figura 16 na página 27)

À medida que copia arquivos para a unidade, o Indicador de Conteúdo os mostra em seis categorias:

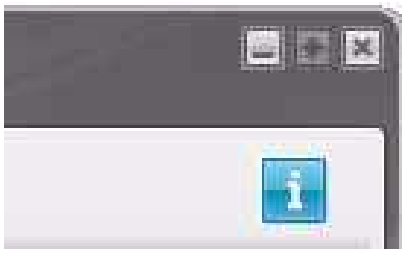
- **Documentos**
- **E-mail**
- **Música**
- **Filmes**
- **Fotos**
- **Outro**

Seja "Tela de Início do WD SmartWare" na página 12 para uma descrição das categorias de arquivos.

Observação: O pequeno número de arquivos apresentados na categoria **Outros arquivos** quando você instala por primeira vez o software WD SmartWare – antes de copiar qualquer arquivo na unidade – representa os arquivos escondidos e do sistema que o sistema operacional do seu computador colocaram ali quando você instalou a unidade.

Visualização dos Tópicos de Informações/Ajuda Online

Cada tela WD SmartWare oferece acesso fácil a informações de ajuda online para guiá-lo rapidamente nas tarefas de backup, recuperação ou ajustes. Sempre que tiver dúvidas sobre o que fazer, basta clicar no ícone de informações/ajuda online no canto superior direito de qualquer tela:



Para fechar a tela de informações/ajuda após ler a ajuda online, clique no ícone X no canto superior direito da tela.

Começando sem usar o software WD SmartWare

Mesmo se não instalar o software WD SmartWare, você ainda pode usar seu My Passport como HD externo. Neste caso, porém, você não poderá:

- Proteger seus dados com backups automáticos e contínuos (veja "Como fazer o backup dos arquivos do seu computador" na página 15)
- Recuperar versões anteriores de arquivos perdidos ou danificados (veja "Recuperação de arquivos de backup" na página 22)
- Proteger seu drive e todos os arquivos dele com uma senha (veja "Bloqueio e desbloqueio da unidade" na página 27)
- Personalizar seu software e as configurações da unidade para o melhor desempenho possível (veja "Gerenciamento e personalização da sua unidade" na página 32)
- Verificar as condições de funcionamento da sua unidade com funções incorporadas de diagnóstico (veja "Verificação do funcionamento da unidade" na página 42)

Para deixa de lado esses recursos de desempenho e começar sem instalar o software WD SmartWare, clique em **Não instalar** quando aparecer a perguntar **O que você gostaria de fazer?** na tela de Bem-vindo ao WD SmartWare.

3

Como fazer o backup dos arquivos do seu computador

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Sobre o backup de arquivos do seu computador
Como fazer o backup de tudo
Funções Avançadas de Backup

Sobre o backup de arquivos do seu computador

O software WD SmartWare faz o backup de forma automática e contínua de todos os conteúdos no seu computador para o seu HD My Passport – música, filmes, fotos, documentos, e-mail e outros arquivos.

Observação: Uma instalação do software WD SmartWare comporta até três drives de backup configurados com o software WD SmartWare.

Depois que o software WD SmartWare categoriza os diferentes tipos de conteúdo que você possui, basta clicar no botão **Iniciar backup** para fazer o backup de todos eles. Ou é possível selecionar tipos de conteúdo específicos dos quais se deseja fazer o backup.

Depois de realizar um backup, o software WD SmartWare protege seus arquivos fazendo o backup de qualquer:

- Arquivo novo criado no seu computador ou copiado no seu HD
- Arquivo existente que é alterado de alguma forma

Essa proteção é automática – o software WD SmartWare faz isso sem que você precise fazer nada – apenas assegure-se de deixar seu HD My Passport conectado ao seu computador.

Observação: A proteção de backup automático é contínua enquanto o seu drive My Passport estiver conectado ao seu computador. Depois, sempre que você desconectar e reconectar o HD ao seu computador, o software WD SmartWare examina novamente o seu computador em busca de arquivos novos ou alterados e reinicia o backup automático e contínuo, como antes.

Além disso, a tela de Backup (veja Figura 9 na página 16) oferece:

- Indicadores de Conteúdo para os HDs do seu computador, para que você possa ver o número de arquivos e tamanho do armazenamento para cada categoria
- Uma caixa de conteúdo **Exibição detalhada**, que pode ser usada para selecionar categorias específicas de arquivos ou pastas para fazer o backup, com um botão de **Aplicar alterações** para implementar suas seleções
- Os botões **Iniciar Backup** e **Parar Backup** para iniciar ou deter os backups

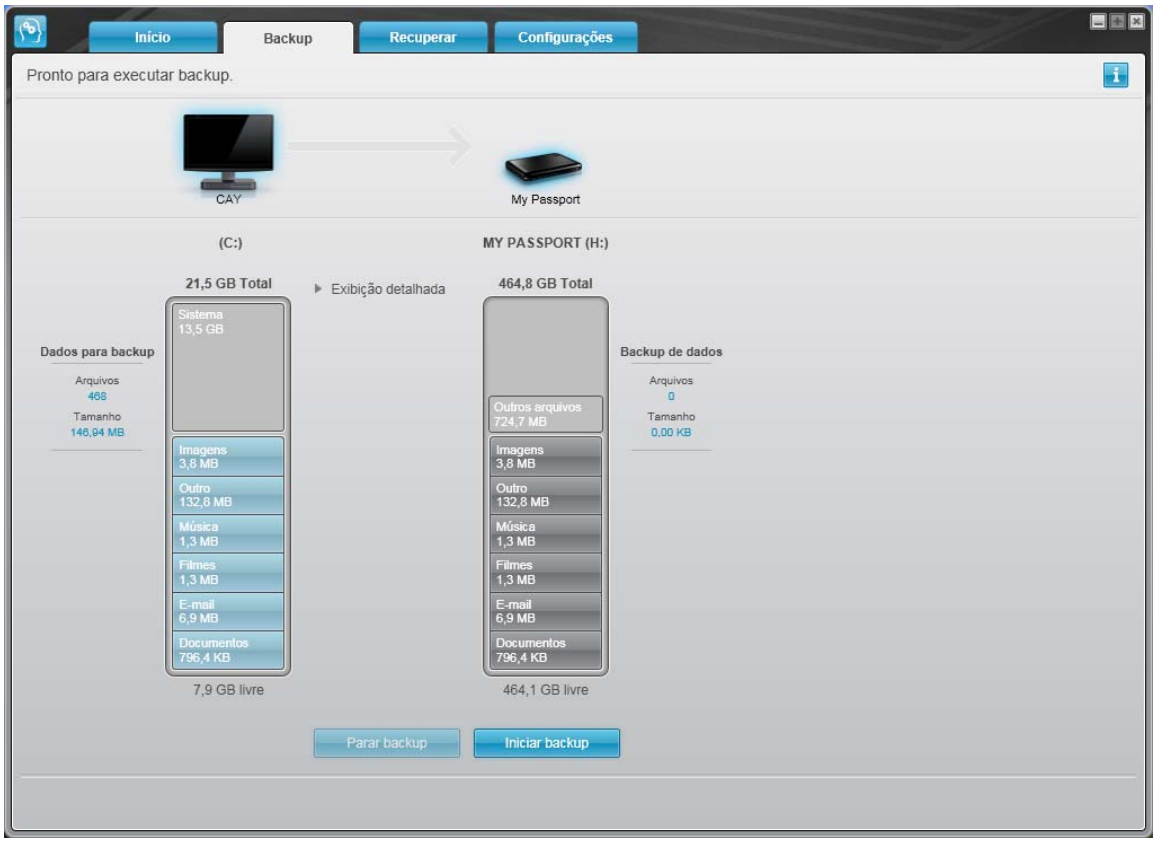


Figura 9. Tela Backup

Nos Indicadores de Conteúdo para os HDs do seu computador, as categorias de arquivos que seriam incluídas no backup se você clicar em **Iniciar backup** aparecem assim:

- O fundo azul claro no Indicador de Conteúdo para o HD do seu computador identifica os arquivos originais que estão disponíveis para backup.
- O fundo cinza no Indicador de Conteúdo para o seu HD My Passport identifica as cópias potencias de backup dos arquivos originais.
- O fundo azul escuro identifica as categorias de arquivos dos quais se fez o backup.

No Indicador de Conteúdo do seu HD My Passport, a categoria **Outros arquivos** inclui todos os arquivos apresentados na parte de espaço utilizado nas propriedades da sua unidade. Esse espaço não está disponível para backups.

Na caixa de conteúdo Indicadores de Conteúdo e **Exibição Detalhada**:

A categoria deste arquivo	Inclui arquivos com estas extensões
Documentos	.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml, e outras extensões dos documentos
E-mail	.mail, .msg, .pst., e outras extensões de e-mail
Música	.mp3, .wav, .wma, e outras extensões de música
Filmes	.avi, .mov, .mp4, e outras extensões de filmes
Fotos	.gif, .jpg, .png, e outras extensões de fotos
Outro	Outras que não pertençam às cinco categorias principais

Observe:

- A categoria **Sistema**, apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui todos os arquivos do seu sistema operacional que não estão disponíveis para backup. Os arquivos dos quais são se faz um backup são os arquivos do sistema, arquivos do programa, aplicativos e arquivos de trabalho como .tmp ou .log.
- A categoria **Recuperado**, também apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui os arquivos que você recuperou em um backup anterior. Eles também não estão disponíveis para backup.
- Ao passar o cursor por uma categoria se exibe o número de arquivos na categoria.
- Para obter uma lista completa de todas as extensões de arquivos incluídas, procure a Resposta ID 3644 na Base de Conhecimento da WD no site *support.wdc.com*.

Para fazer o backup de um HD diferente, clique na guia **Início** e selecione uma unidade.

Como fazer o backup de tudo

Para fazer o backup de todos os arquivos no seu computador:

1. Clique na guia **Backup** para exibir a tela Backup (veja Figura 9 na página 16).
2. Clique em **Iniciar backup** para fazer o backup de todos os seus arquivos.
3. Durante o backup:
   - A tela Backup apresenta uma barra de progresso e uma mensagem indicando a quantidade de dados dos quais se fez o backup.
   - O fundo azul no Indicador de Conteúdo para o HD do seu computador muda para amarelo/âmbar para todos os arquivos dos quais não se fez o backup.
   - O fundo cinza no Indicador de Conteúdo do seu HD My Passport muda para azul para cada categoria, à medida que se conclui o backup.
   - Você pode continuar a configurar sua unidade ou realizar outras funções durante o backup, já que o software WD SmartWare faz o backup dos arquivos no plano de fundo.
   - Está disponível o botão **Parar backup** para você deter o backup.
4. Quando aparece uma mensagem avisando que o backup foi concluído com sucesso significa que ele se realizou normalmente.

   Se não for possível fazer o backup de algum arquivo, ele continua aparecendo em amarelo/âmbar no Indicador de Conteúdo no HD do seu computador e o software WD SmartWare exibe uma:

   - Uma mensagem de cuidado indicando o número de arquivos incluídos
   - Um link de **Exibição** que você pode clicar para ver uma lista dos arquivos e os motivos pelos quais não se fez o backup dos mesmos

   Alguns aplicativos e processos em execução podem evitar que se faça o backup de alguns arquivos. Se não puder determinar por que não foi feito o backup dos seus arquivos, tente:

   - Guardar e fechar todos os seus arquivos abertos
   - Fechar todos os aplicativos em execução – inclusive seu programa de e-mail e navegador

Importante: Se aparecer uma mensagem de Cuidado indicando que sua unidade está cheia significa que não há espaço livre suficiente na unidade para concluir o backup.

A melhor solução a longo prazo seria deixar esse HD para armazenamento de arquivos mais antigos e:

a. Clicar na guia **Início** para exibir a tela Início.
b. Clicar no link **Loja WD** na caixa da WD Online para visualizar a loja online da Western Digital.
c. Clique em **HDs Externos** e selecione o melhor HD que se adéque às suas futuras necessidades.

5. Se você clicou em **Parar Backup** no passo 3, aparece a confirmação **Parar backup?** o avisa que se você deter o backup antes de sua conclusão, o software WD SmartWare remove todos os arquivos que acabaram de ser copiados para o seu HD My Passport.

Para prosseguir, clique em uma das alternativas:

- **Continuar backup** para rejeitar o pedido de parar e retomar o backup
- **Parar Backup** para continuar com o pedido de deter o backup e remover os arquivos de backup recém-criados

Funções Avançadas de Backup

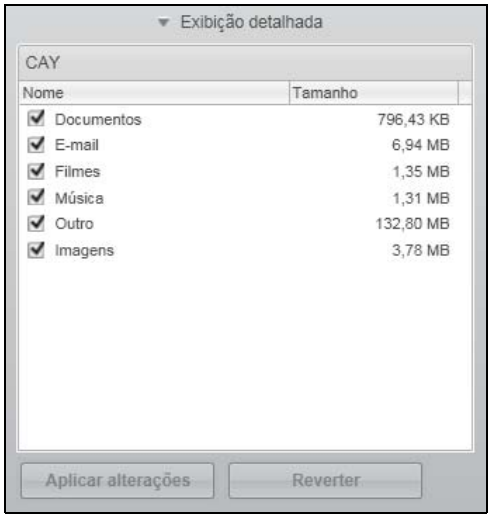
As funções avançadas de backup incluem:

- Selecionar conteúdo específico para se fazer o backup
- Alterar as configurações do software de backup:
  - Escolher o número de versões de backup a serem guardadas
  - Pausar o backup até que o seu computador fique ocioso

Selecionar conteúdo específico para se fazer o backup

Para fazer o backup de alguns arquivos do seu computador:

1. Na tela Backup (veja Figura 9 na página 16), selecione **Exibição detalhada** para abrir a caixa de conteúdo dos arquivos de backup:



2. Na caixa de conteúdo de arquivos de backup:
   - Selecione nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja incluir no backup.
   - Limpe nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja excluir do backup.
3. Clique em **Aplicar alterações** para atualizar o Medidor de Conteúdo do seu HD My Passport.
4. Clique em **Iniciar backup** para fazer o backup das categorias selecionadas de arquivos.

Alteração das configurações do software de backup

Para otimizar seu backup, você pode:

- Insira o número de versões de backup a serem mantidas cada arquivo.
- Pausar os backups até que o seu computador fique ocioso.

Para configura essas opções de backup:

1. Clique na guia **Configurações** para exibir a tela Configurações WD SmartWare (veja Figura 10).
2. Clique em **Configurar software** para exibir a tela de Configurações de Software (veja Figura 11 na página 20).
3. Veja:
   - "Especificação do número de versões de backup" na página 20
   - "Pausar backups até que o computador esteja ocioso" na página 21

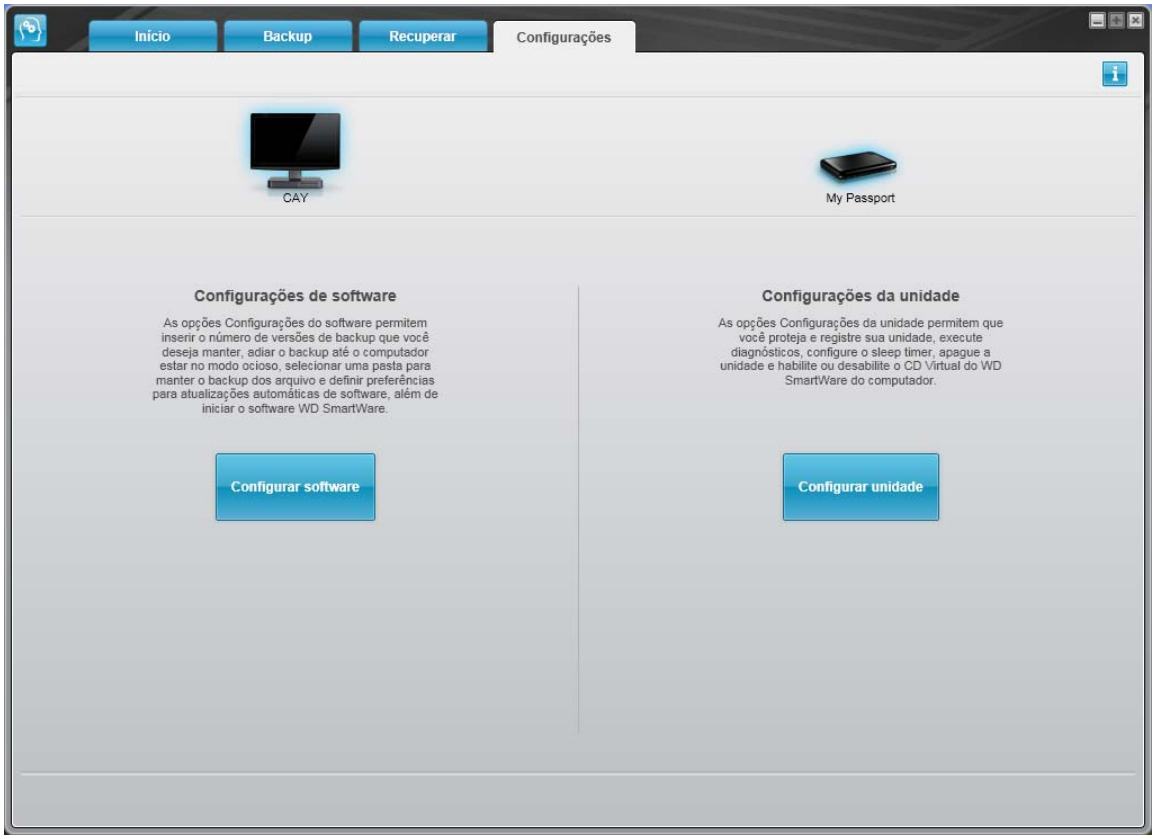


Figura 10. WD SmartWareTela de Configurações

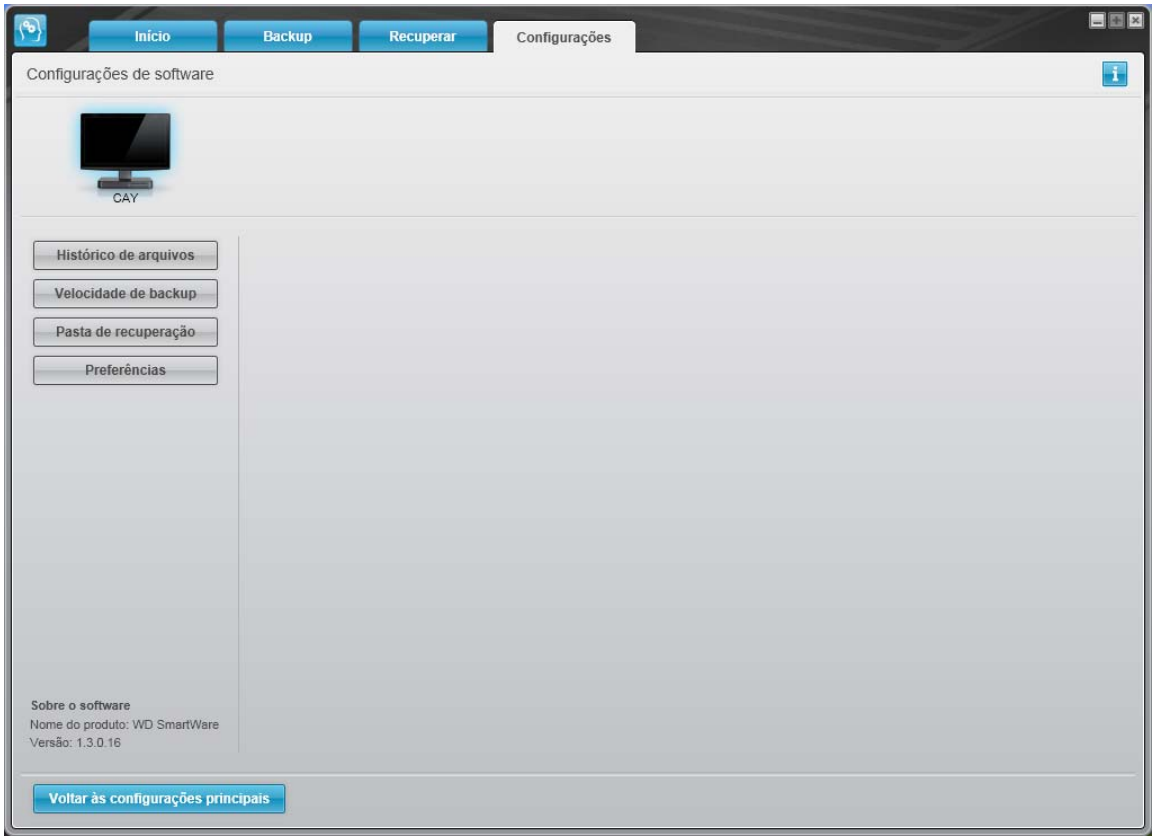


Figura 11. Tela Configurações de Software

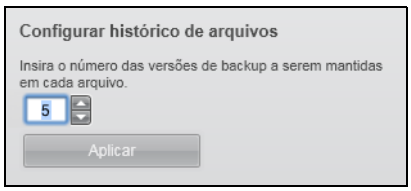
Especificação do número de versões de backup. O software WD SmartWare permite guardar até 25 versões mais antigas de cada arquivo. Se você sobrescrever ou excluir um arquivo acidentalmente, ou quiser ver uma versão anterior de um arquivo, o software WD SmartWare guarda uma cópia para você. Você sempre tem o número especificado de versões mais recentes de cada arquivo disponível para recuperação, e você pode escolher guardar de 1 a 25 versões.

Guardar mais versões:

- Melhora a capacidade de recuperar arquivos de um período mais distante
- Consome mais espaço de disco

Para especificar o número de versões de backup que você deseja guardar de cada arquivo:

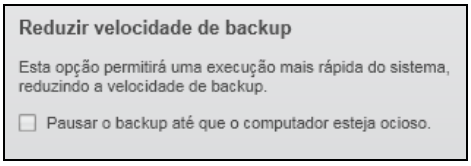
1. Na tela Configurações de Software (veja Figura 11), clique em **Histórico de arquivos** para exibir a caixa de diálogo Configurar histórico de arquivos:



2. Especifique o número de versões do arquivo que você deseja guardar (de 1 a 25) na caixa **Insira o número das versões de backup a serem mantidas para cada arquivo**.
3. Clique em **Aplicar** para salvar e implementar um novo número de versões de backup.

Pausar backups até que o computador esteja ocioso. Um backup grande pode levar muito tempo e pode consumir grande parte dos recursos de processamento do seu sistema. O software WD SmartWare funciona no plano de fundo, usando recursos mínimos do computador, enquanto você trabalha na sua máquina. Se quiser pausar toda a atividade de backup até o computador ficar ocioso, habilite a opção Velocidade do Backup:

1. Na tela Configurações de Software (veja Figura 11 na página 20), clique em **Velocidade do Backup** para exibir a caixa de diálogo Reduzir Velocidade de Backup:



2. Marque ou limpe a caixa de verificação **Pausar backup até que o computador esteja ocioso** para habilitar ou desabilitar a opção de Velocidade do Backup.

4

Recuperação de arquivos de backup

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Sobre a recuperação de arquivos
Recuperar um arquivo
Como recuperar uma pasta
Recuperação de uma versão anterior de um arquivo ou de arquivos excluídos
Recuperação de todo o seu conteúdo

Sobre a recuperação de arquivos

O software WD SmartWare facilita a recuperação de arquivos dos quais se fez o backup na sua unidade My Passport e copia-os:

- Na localização original no computador
- Numa pasta especial de recuperação

A recuperação geralmente envolve um processo de cinco passos:

1. Escolha na tela Início a unidade da qual recuperar arquivos.
2. Escolha o backup do qual você deseja recuperar arquivos.
3. Escolha se deseja copiar os arquivos em uma pasta de recuperação especial ou nos locais originais.
4. Escolha o conteúdo a ser recuperado, quer sejam arquivos ou pastas individuais ou tudo.
5. Recupere os arquivos.

Recuperar um arquivo

Depois de selecionar a unidade na tela Início, você pode recuperar arquivos ou pastas inteiras do seu HD My Passport. Para recuperar um arquivo ou pasta do seu HD:

1. Clique na guia **Recuperar** para exibir a tela Recuperar (veja Figura 12 na página 23).
2. Na caixa **Fazer backup de volumes**, selecione o volume do WD SmartWare de onde você deseja recuperar um arquivo ou uma pasta e clique em **Selecionar destino** para exibir a tela Selecione um destino para os arquivos recuperados (veja Figura 13 na página 24).
3. Na tela Selecionar um destino para os arquivos recuperados:

SE quiser copiar seu conteúdo recuperado . . .	ENTÃO . . .
No seu local original,	a. Selecione a opção **Para os locais originais**. b. Clique em **Selecionar Arquivos** para exibir a tela Selecionar conteúdo a ser recuperado... (veja Figura 14 na página 24) e prossiga com o passo 4 na página 25.

SE quiser copiar seu conteúdo recuperado . . .	ENTÃO . . .
Uma pasta de conteúdo recuperado,	a. Selecione a opção **Em uma Pasta de Conteúdo Recuperado**. b. Se deseja especificar uma pasta de recuperação diferente, clique em **Pesquisar** e use a função de navegação para determinar uma nova pasta de recuperação. c. Clique em **Aplicar** para guardar e implementar a nova pasta de recuperação. d. Clique em **Selecionar arquivos** para exibir a tela Selecione conteúdo a ser recuperado e prossiga com o passo 4 na página 25.

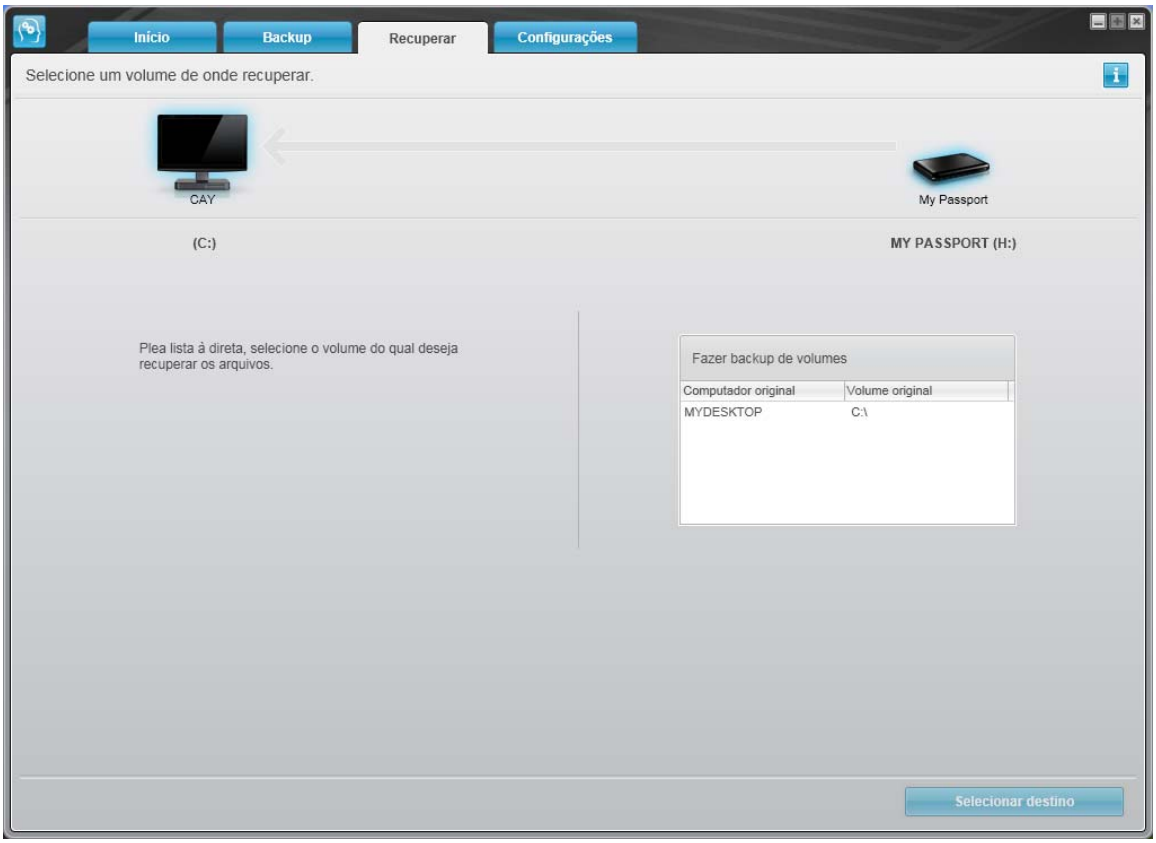


Figura 12. Tela Recuperar

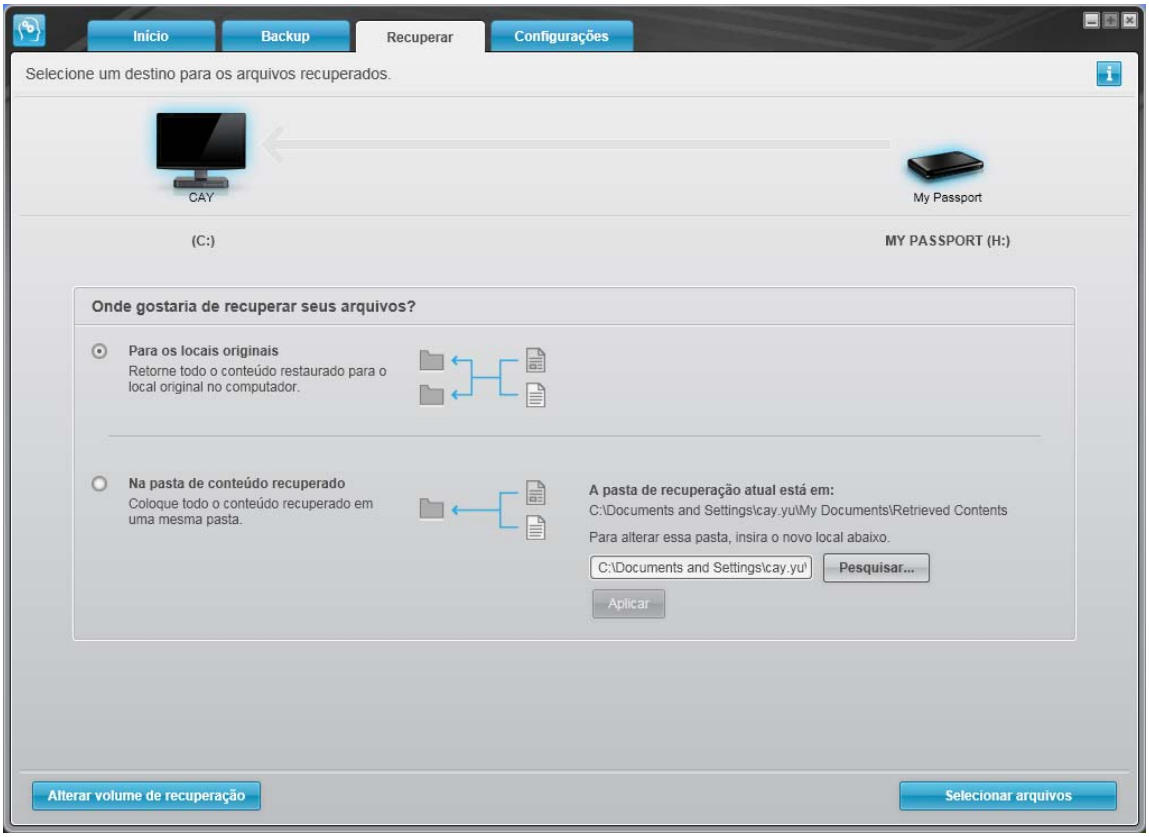


Figura 13. Tela Selecione um destino para os arquivos recuperados

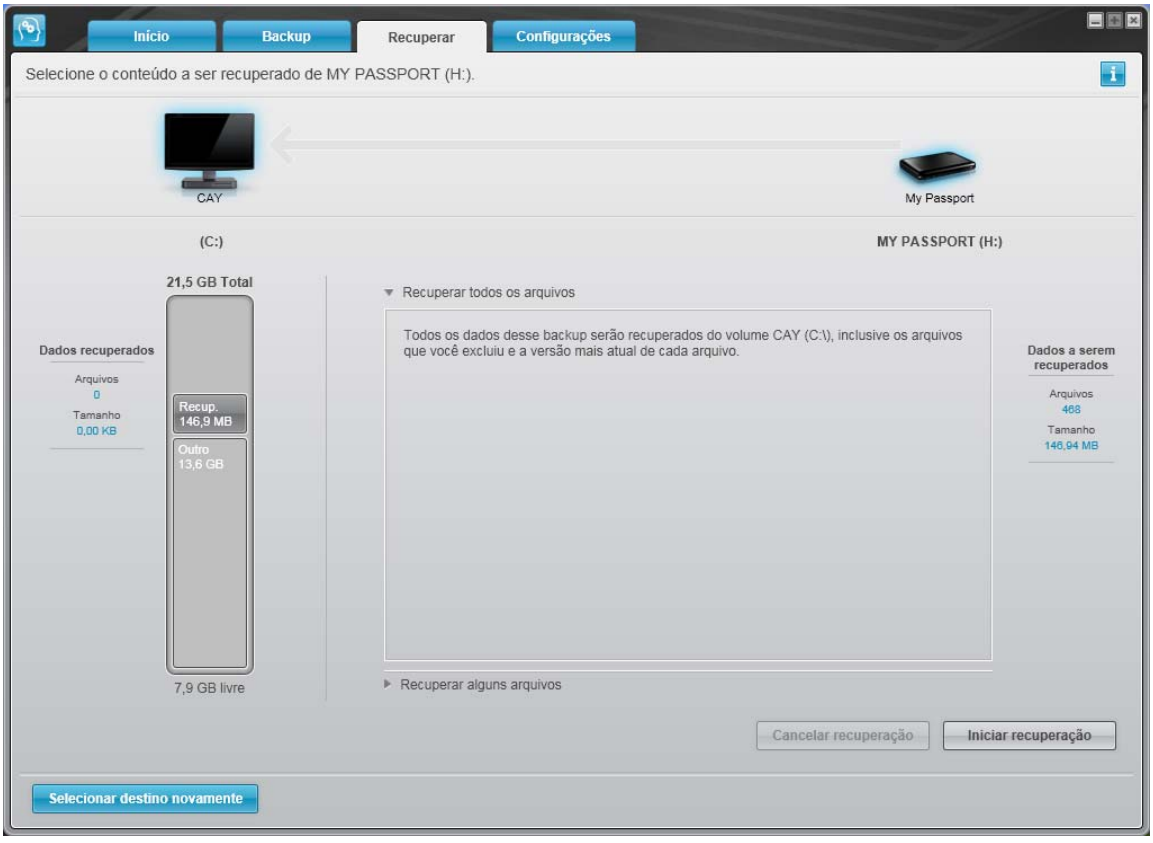


Figura 14. Tela Selecione o conteúdo a ser recuperado

4. Na tela Selecione o conteúdo a ser recuperado de..., selecione **Recuperar alguns arquivos** para exibir a caixa de seleção dos arquivos a serem recuperados (veja Figura 15 na página 25).
5. Navegue pela estrutura de pastas para encontrar os arquivos que deseja. Além disso, você também pode usar a caixa de busca, digitando o nome (ou parte do nome) do arquivo ou pasta:
   - Clique no botão da categoria adequada de arquivo para mostrar os arquivos por categoria:
     - **Fotos**
     - **Música**
     - **Filmes**
     - **Documentos**
     - **Outro**
     - **E-mail**
   - Selecione o ícone Visualizar para apresentar os arquivos individuais.
   - Digite todo ou parte do nome do arquivo na caixa de busca, usando o signo de interrogação (?) como um caractere universal, para encontrar um arquivo e pressione a tecla **Enter** para iniciar a pesquisa. Para eliminar o filtro de busca, exclua todo o texto digitado na caixa de busca e pressione **Enter**.
   - Selecione a caixa de verificação do arquivo ou pasta que deseja recuperar.
6. Clique em **Iniciar recuperação**.

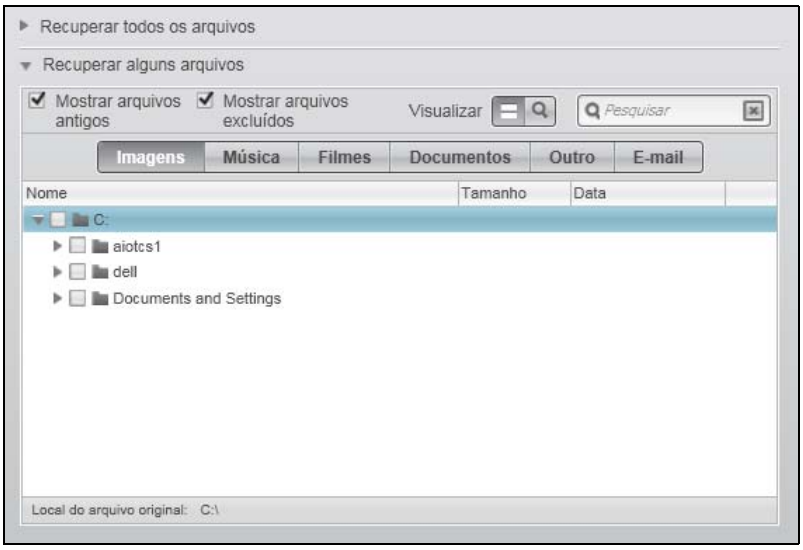


Figura 15. Caixa de seleção de arquivos a serem recuperados

7. Durante a recuperação:
   - A tela Recuperar mostra uma barra de progresso e uma mensagem indicando a quantidade de dados que já foram copiados à localização especificada de recuperação.
   - Está disponível um botão de **Cancelar recuperação** para deter a recuperação.

8. A mensagem **Recuperação realizada** significa que a recuperação foi concluída.

   A mensagem de **Recuperação parcial concluída** significa que o arquivo selecionado para recuperação não foi copiado na localização de recuperação especificada. Neste caso:

   - A mensagem de **Arquivos não recuperados** apresenta o número de arquivos que não foram recuperados e também um link à tela de informações de falha de recuperação. Clique no link **Exibir arquivos** para ver a lista de arquivos e os motivos pelos quais não foram recuperados.
   - A mensagem **Destino está cheio** significa que seu computador não possui espaço de disco suficiente para completar a recuperação.

Como recuperar uma pasta

Para recuperar uma pasta da sua unidade e todo o seu conteúdo, que pode conter múltiplas categorias, na caixa de seleção de arquivos a serem recuperados (Figura 15), clique com o botão direito na pasta e escolha **Selecionar pasta em todas as categorias de conteúdo**.

Recuperação de uma versão anterior de um arquivo ou de arquivos excluídos

Na caixa de seleção de recuperação de arquivos (Figura 15), marque a caixa **Mostrar arquivos excluídos** e/ou a caixa **Mostrar versões anteriores de arquivos**. Então, depois de selecionar o conteúdo a ser recuperado, você pode selecionar arquivos determinados que foram sobrescritos ou excluídos. Do mesmo modo, recuperar pastas completas nesse modo recuperará tanto as versões mais antigas quanto os arquivos excluídos.

Recuperação de todo o seu conteúdo

Na tela Selecione conteúdo a ser recuperado (veja Figura 14 na página 24), escolha a opção **Recuperar todos os arquivos**, para recuperar arquivos de todas as categorias e copiá-los seja na localização original ou na pasta de Conteúdos Recuperados.

5

Bloqueio e desbloqueio da unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Como proteger a unidade com senha
Desbloqueio da unidade
Alteração da sua senha
Desligamento do recurso de bloqueio da unidade

Como proteger a unidade com senha

Você deveria proteger sua unidade com senha caso lhe preocupe a possibilidade de que alguém tenha acesso a ela e você não deseja que seus arquivos sejam vistos.

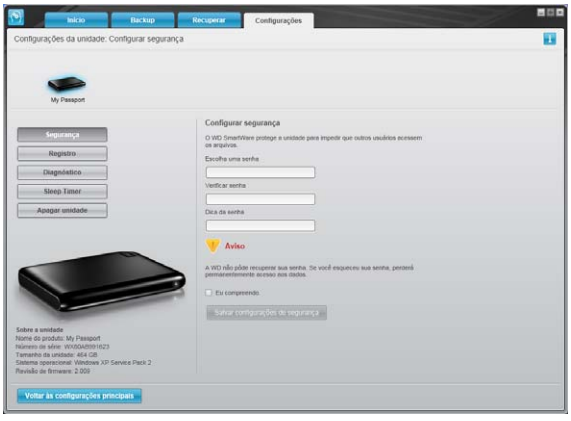
CUIDADO! O software WD SmartWare usa sua senha para bloquear e desbloquear sua unidade eletronicamente. Se você esquecer sua senha, você não poderá acessar os dados na sua unidade nem gravar novos dados nela. Você deverá apagar a unidade antes de usá-la novamente.

Para ver a caixa de diálogo Configurar segurança para o gerenciamento de senha durante o processo de início ou na guia **Configurações** no software WD SmartWare, na tela Configurações da unidade. Lá você pode:

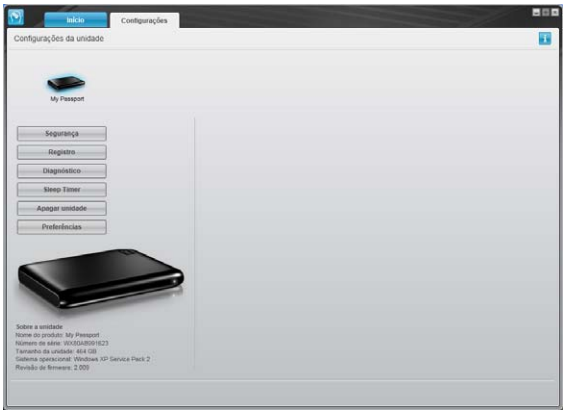
- Criar uma senha
- Alterar uma senha
- Eliminar a necessidade de usar uma senha

Criar uma senha para evitar que outros acessem os arquivos na sua unidade:

1. Clique na guia **Configurações** para exibir ou a tela Configurações do WD SmartWare ou a tela de Configurações da Unidade do gerenciamento da unidade (Figura 10 na página 19).
2. Se abriu a tela Configurações do WD SmartWare, clique em **Configurar unidade** para exibir a tela Configurações da unidade do WD SmartWare (Figura 16).



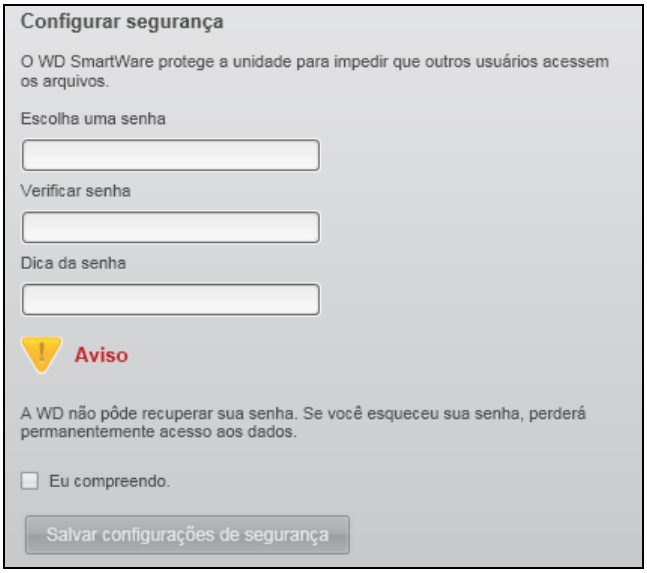
WD SmartWareTela de Configurações da Unidade



Tela de Configurações da Unidade do Gerenciamento da Unidade

Figura 16. Tela de Configurações da Unidade

3. Na outra tela, clique em **Segurança** para exibir a caixa de diálogo Configurar segurança:



4. Digite sua senha na caixa **Escolha uma senha**.
5. Redigite sua senha na caixa **Verificar senha**.
6. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua senha na caixa **Dica de senha**.
7. Leia o aviso sobre a possibilidade de perda de dados caso você esqueça a sua senha.
8. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
9. Clique em **Salvar configurações de segurança** para guardar sua senha e habilitar a proteção de senha para a sua unidade.

CUIDADO! Depois de criar uma senha, a unidade permanece *desbloqueada* enquanto você continuar sua presente sessão de trabalho. Depois, o software WD SmartWare:

- **Bloqueia a unidade quando você desliga seu computador ou desconecta sua unidade**
- **Solicita que você digite sua senha para desbloquear a unidade quando você reiniciar seu computador ou reconectar sua unidade**

Desbloqueio da unidade

Depois de criar uma senha para evitar que outros acessem os arquivos no seu HD, você terá que digitar sua senha para desbloquear a unidade sempre que:

- Fechar e reiniciar seu computador
- Desconectar e reconectar a unidade ao seu computador
- Seu computador ficar em modo inativo

Você deverá fazer isso mesmo se não tiver o software WD SmartWare instalado no seu computador.

Desbloqueio da unidade com o software WD SmartWare

Sempre que fechar e reiniciar o computador, ou desconectar e reconectar a unidade ao seu computador, o software WD SmartWare exibe uma mensagem que diz 'Unidade bloqueada' no lugar do Indicador de Conteúdo para sua unidade My Passport:

Para desbloquear a unidade usando o software WD SmartWare:

1. Conforme se solicite, clique na imagem do My Passport acima da mensagem 'Unidade bloqueada' para abrir a tela de desbloqueio da unidade WD SmartWare:

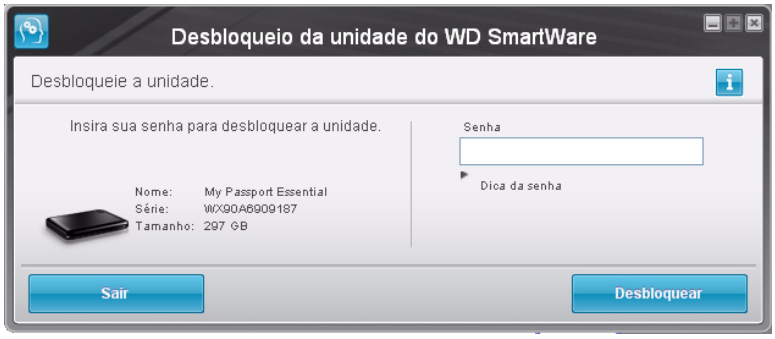
2. Digite sua senha na caixa **Senha**.
3. Clique em **Desbloquear** para desbloquear sua unidade e habilitar o software WD SmartWare.

Desbloqueio da unidade sem o software WD SmartWare

Sempre que conectar uma unidade protegida por senha a um computador que não tenha o software WD SmartWare instalado, você pode usar o utilitário Drive Unlock do WD SmartWare para desbloquear a unidade. O software WD SmartWare fornece o utilitário Drive Unlock em uma unidade de CD virtual (VCD) que aparece em Meu Computador no Windows Explorar.

Para desbloquear a unidade sem ter o software WD SmartWare instalado:

1. Inicie o utilitário WD SmartWareDrive Unlock efetuando uma das seguintes opções:
   - Usar o utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador e clicar duas vezes na lista do drive do CD virtual WD Unlocker
   - Clique em **Início** > **Meu Computadorr** e clique duas vezes no ícone do CD virtual WD Unlocker em Dispositivos com Armazenamento Removível

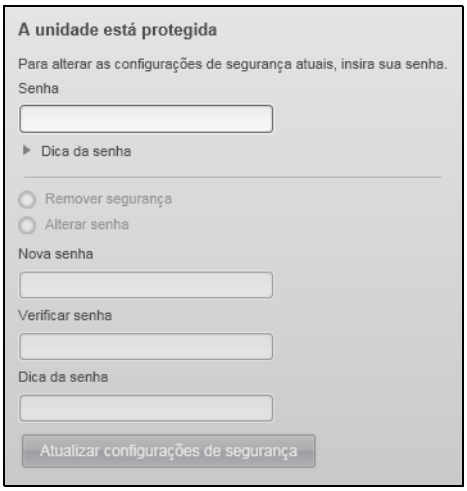


2. Digite sua senha na caixa **Senha**.
3. Clique em **Desbloquear** para desbloquear sua unidade.
4. Na mensagem **Sua unidade agora está desbloqueada**, clique em **Sair** para fechar o utilitário WD SmartWare Drive Unlock.

Alteração da sua senha

Para alterar sua senha:

1. Clique em **Segurança** ou na tela Configurações da Unidade do WD SmartWare ou na tela de Configurações da Unidade do gerenciamento do drive (Figura 16 na página 27) para exibir a caixa de diálogo A unidade está protegida:

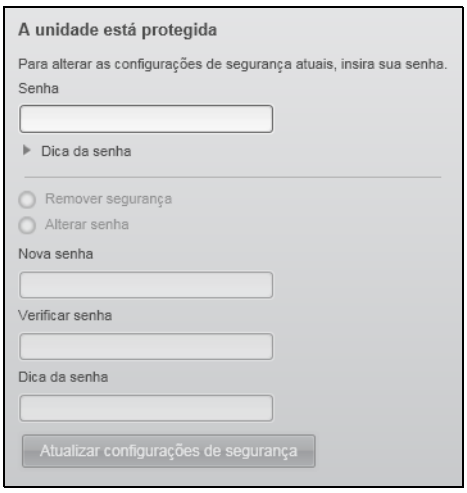


2. Digite sua senha atual na caixa **Senha**.
3. Selecione a opção **Alterar senha**.
4. Digite sua nova senha na caixa **Nova senha**.
5. Redigite sua nova senha na caixa **Verificar senha**.
6. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua nova senha na caixa **Dica de senha**.
7. Clique em **Salvar configurações de segurança** para alterar sua senha.

Desligamento do recurso de bloqueio da unidade

Para remover a proteção de senha da sua unidade:

1. Clique em **Segurança** ou na tela Configurações da Unidade do WD SmartWare ou na tela de Configurações da Unidade do gerenciamento do drive (Figura 16 na página 27) para exibir a caixa de diálogo **Sua unidade está protegida**:



2. Digite sua senha na caixa **Senha**.
3. Selecione a opção **Remover segurança**.
4. Clique em **Salvar configurações de segurança** para remover a proteção de senha da sua unidade e reexibir a caixa de diálogo Configurar segurança.

6

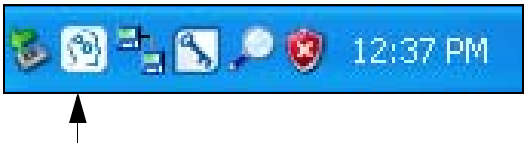
Gerenciamento e personalização da sua unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Usando o ícone WD SmartWare
Como abrir o software WD SmartWare
Verificação do Status da Unidade
Monitoramento de alertas do ícone
Desconectar a unidade com segurança
Personalização das configurações do seu software
Personalização das configurações da unidade
Desinstalação do software WD SmartWare
Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco

Usando o ícone WD SmartWare

Depois de instalar o software WD SmartWare, aparece o ícone WD SmartWare na barra de tarefas do Windows:



Clicando no ícone, você pode:

- Abrir o software WD SmartWare
- Verificar o status da unidade
- Monitorar alertas de ícone
- Desconectar a unidade com segurança

As seguintes seções descrevem como usar o ícone e outras formas de fazer essas ações.

Como abrir o software WD SmartWare

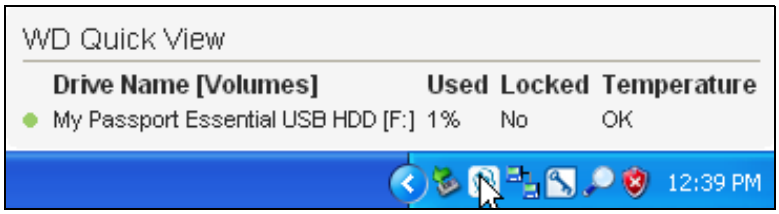
Se o WD SmartWare não abrir automaticamente, você pode reiniciá-lo das seguintes formas:

- Clique em **Início** > **(Todos os) Programas** > **WD SmartWare** > **WDSmartWare**.
- Clique duas vezes no ícone WD SmartWare na barra de tarefas.

Observação: Também é possível clicar com o botão esquerdo ou direito no ícone WD SmartWare na barra de tarefas e selecionar **Iniciar WD SmartWare**.

Verificação do Status da Unidade

Passe o cursor sobre o ícone WD SmartWare na barra de tarefas para ver a capacidade utilizada da unidade bem como sua temperatura e para saber se ela está bloqueada:



Monitoramento de alertas do ícone

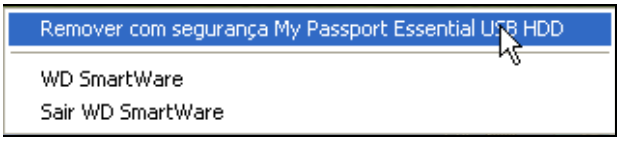
O ícone WD SmartWare na barra de tarefas fica intermitente para indicar o status da unidade:

SE o ícone do WD SmartWare pisca . . .	ENTÃO a unidade pode estar . . .
Verde e branco,	Bloqueada ou em um formato que o software WD SmartWare não entende (formato não Windows em um ambiente Windows).
Vermelho e branco,	Sobreaquecida. Desligue a unidade e deixe-a esfriar por 60 minutos. Ligue-a novamente e se o problema persistir, contate o Suporte WD.

Desconectar a unidade com segurança

CUIDADO! Para evitar a perda de dados, feche todas as janelas e aplicativos em funcionamento antes de desligar ou remover a unidade.

1. Clique com o botão direito no ícone WD SmartWare na barra de tarefas de depois clique em **Remover com segurança My Passport Essential USB HDD**:



   Talvez você escute a unidade desligando.

2. Espere o LED de acionamento/atividade apagar antes de desconectar a unidade do computador.

Personalização das configurações do seu software

O software WD SmartWare lhe facilita a personalização rápida das próprias configurações do software para o melhor desempenho possível com a unidade:

- Especificando o número de versões de backup que você deseja guardar de cada arquivo
- Proibindo backups até que o seu computador fique ocioso
- Especificando uma pasta determinada no seu computador para armazenar os arquivos recuperados da sua unidade
- Verificar automaticamente se há atualizações do software WD SmartWare

Para personalizar as configurações do seu software WD SmartWare para ter o melhor desempenho possível com a sua unidade, na tela Configurações de Software (veja Figura 11 na página 20):

SE quiser . . .	ENTÃO clique em . . .	E veja . . .
Alterar o número de versões de backup a serem guardadas para cada arquivo,	**Histórico de arquivos**	"Especificação do número de versões de backup" na página 20.
Permitir a realização de backups em qualquer momento, ou proibi-los até que o computador fique ocioso,	**Velocidade de backup**	"Pausar backups até que o computador esteja ocioso" na página 21.
Especificar um caminho a uma pasta diferente de recuperação,	**Pasta de recuperação**	"Especificação de uma pasta diferente para recuperação" na página 34.
Mudar a opção que procura atualizações de software sempre que você conecta novamente a unidade WD SmartWare ao seu computador,	**Preferências**	"Configuração das opções de preferências" na página 35.

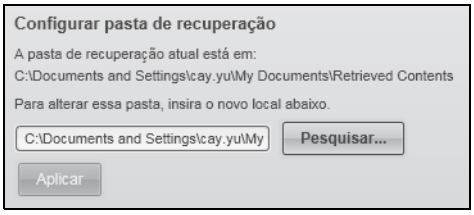
Especificação de uma pasta diferente para recuperação

Ao iniciar uma recuperação, você pode escolher se deseja armazenar os arquivos recuperados em:

- Sua localização original no computador
- Uma pasta Conteúdo recuperado

Por padrão, o software WD SmartWare cria e usa uma subpasta denominada Conteúdo recuperado na sua pasta Meus documentos. Para determinar uma pasta diferente:

1. Você pode criar uma nova pasta ou determinar qual pasta existente deseja usar.
2. Na tela Configurações de Software (veja Figura 11 na página 20), clique em **Pasta de recuperação** para exibir a caixa de diálogo Configurar pasta de recuperação:



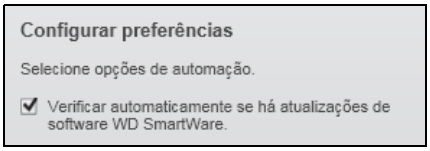
3. Clique em **Pesquisar** e use a função de navegação para identificar uma nova pasta de recuperação.
4. Clique em **Aplicar** para salvar e implementar a nova pasta de recuperação.

Configuração das opções de preferências

Quando habilitadas, sempre que reconectar seu HD My Passport ao computador, a opção Preferências procura atualizações do software. Isso garante que você sempre esteja usando a versão mais recente do software.

Para habilitar ou desabilitar a opção Preferência:

1. Na tela Configurações de Software (Figura 11 na página 20) ou na tela de Configurações da Unidade do gerenciamento da unidade (Figura 16 na página 27), clique em **Preferências** para exibir a caixa de diálogo Configurar preferências:



2. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Verificar automaticamente se há atualizações do software WD SmartWare** para habilitar ou desabilitar a opção Preferências.

Personalização das configurações da unidade

O software WD SmartWare lhe facilita a personalização rápida das configurações da sua unidade para o melhor desempenho possível.

- Segurança – Cria, modifica e desabilita senhas que evitam que outros acessem os arquivos na sua unidade.
- Registro – Registra sua unidade para receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e pesquisa as atualizações do software, melhorias do produto, e ofertas com descontos.
- Diagnósticos – Realiza diagnósticos e verificações de status para assegurar-se de que sua unidade esteja funcionando adequadamente.
- Sleep timer – Desliga sua unidade durante períodos de inatividade extensa para preservar a energia e melhorar a durabilidade da unidade.
- Apagar unidade – Apaga todos os conteúdos da unidade, inclusive a senha determinada.
- Preferências – Habilite as funções de Backup e Recuperação se selecionou **Instalar Configurações da Unidade** na perguntar **O que você gostaria de fazer?** na tela de Bem-vindo ao WD SmartWare.

Para personalizar as configurações da unidade para ter o melhor desempenho possível, vá à tela Configurações da Unidade do WD SmartWare ou à tela Configurações da Unidade do gerenciamento da unidade (Figura 16 na página 27):

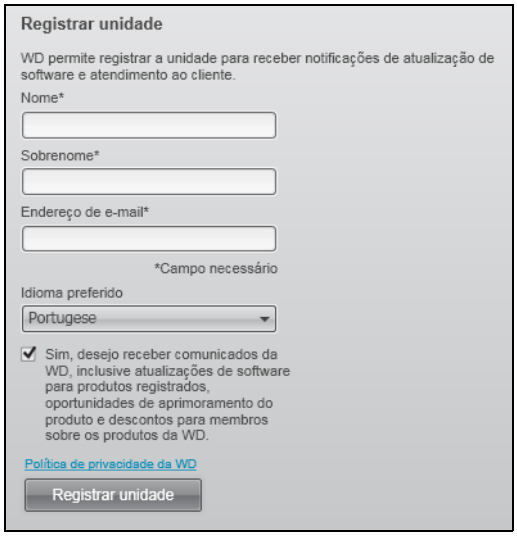
SE quiser . . .	ENTÃO clique em . . .	E veja . . .
Utilize uma senha para evitar que outros acessem os arquivos na sua unidade,	**Segurança**	"Como proteger a unidade com senha" na página 27.
Alterar sua senha,	**Segurança**	"Alteração da sua senha" na página 30.
Remover a proteção de senha da sua unidade,	**Segurança**	"Desligamento do recurso de bloqueio da unidade" na página 31.

SE quiser . . .	ENTÃO clique em . . .	E veja . . .
Registrar sua unidade para receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e ficar informado sobre os mais recentes produtos da WD,	**Registro**	"Registrar a Unidade" na página 36.
Para realizar diagnósticos e verificações de status da unidade,	**Diagnóstico**	"Verificação do funcionamento da unidade" na página 42.
Especificar um intervalo de tempo de inatividade para desligar sua unidade,	**Sleep Timer**	"Configurar o sleep timer da unidade" na página 37.
Apague sua unidade para que você possa ter mais espaço e recomeçar com um novo conjunto de backups,	**Apagar unidade**	"Apagar a unidade" na página 37.
Mudar a opção que procura atualizações de software sempre que você conecta novamente a unidade WD SmartWare ao seu computador,	**Preferências** (Disponível na tela Configurações de Software ou na tela Configurações da Unidade do gerenciamento da unidade)	"Configuração das opções de preferências" na página 35.
Habilitar as funções de Backup e Recuperação,	**Preferências** (Apenas disponível na tela de Configurações da Unidade do gerenciamento da unidade)	"Habilitar as funções de Backup e Recuperação" na página 40.

Registrar a Unidade

O software WD SmartWare usa a conexão de internet do seu computador para registrar sua unidade. Para registrar sua unidade e receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e ficar informado sobre os mais recentes produtos da WD:

1. Assegure-se de que seu computador esteja conectado à internet.
2. Na tela Configurações da unidade (veja Figura 16 na página 27 ou), clique em **Registro** para exibir a caixa de diálogo Registrar Unidade:



3. Digite seu nome na caixa **Nome**.

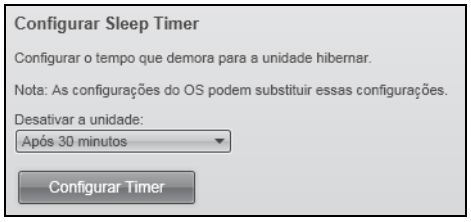
4. Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.
5. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.
6. Selecione seu idioma na caixa **Idioma preferido**.
7. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Sim, desejo receber comunicados...** para especificar se deseja ou não receber notificações de e-mail sobre atualizações de software, melhorias do produto e ofertas com descontos.
8. Clique em **Registrar unidade** para registrar seu HD.

Configurar o sleep timer da unidade

O sleep timer desliga a energia do seu HD depois de um certo tempo de inatividade, para economizar energia e minimizar o desgaste da unidade a longo prazo.

Para especificar o tempo de inatividade para a unidade:

1. Na tela Configurações da unidade (veja Figura 16 na página 27), clique em **Sleep Timer** para exibir a caixa de diálogo Configurar Sleep Timer:



2. Na caixa **Turn off Drive** (Desligar unidade), selecione o tempo de inatividade a partir do qual deseja que sua unidade se desligue.
3. Clique em **Configurar timer** para salvar e implementar a configuração do sleep timer.

Apagar a unidade

CUIDADO! Apagar sua unidade permanentemente exclui todos os dados presentes nela. Assegure-se sempre de que já não precisa mais de nenhum dado na sua unidade antes de apagá-la.

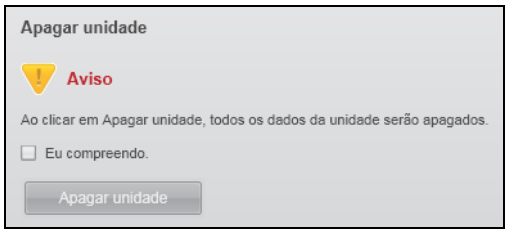
Observação: Apagar sua unidade também apaga o software WD SmartWare e todos os arquivos de suporte, utilitários, ajuda online e arquivos do manual do usuário. Você pode fazer o download deles para restaurar a configuração original do My Passport depois de apagar a unidade.

Há duas formas de apagar a unidade no software WD SmartWare, dependendo de se sua unidade My Passport está bloqueada ou não:

SE sua unidade estiver . . .	E você . . .	ENTÃO veja . . .
Não bloqueada,	*Deseja* apagar a unidade,	"Usar a função de apagar a unidade das Configurações da Unidade" na seguinte seção.
Bloqueada,	Esqueceu ou perdeu sua senha e *deve* apagar a unidade,	"Usando o utilitário Drive Unlock" na página 38.

Usar a função de apagar a unidade das Configurações da Unidade. Para apagar o My Passport quando a unidade não está bloqueada:

1. Na tela Configurações da unidade (veja Figura 16 na página 27), clique em Unidade para exibir a caixa de diálogo **Apagar unidade**:



2. Leia o aviso sobre a perda de dados caso você apagar sua unidade.
3. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
4. Clique em **Apagar unidade** para apagar seu HD.

Depois de concluir a operação para apagar a unidade, vá a *support.wdc.com* e veja a resposta ID#5419 da Base de Conhecimento para obter informação sobre como baixar e restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco na sua unidade My Passport.

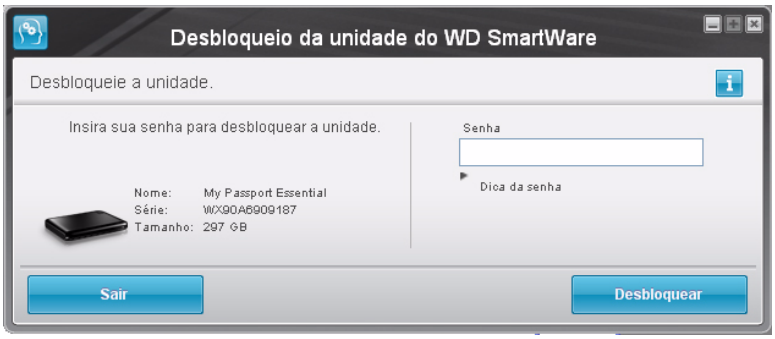
Observação: Apagar sua unidade também remove a sua senha. Se usou uma senha para proteger a unidade, você precisará fazê-lo novamente depois de restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco. (Veja "Como proteger a unidade com senha" na página 27.)

Usando o utilitário Drive Unlock. Para apagar seu My Passport quando a unidade estiver bloqueada e você esqueceu ou perdeu sua senha:

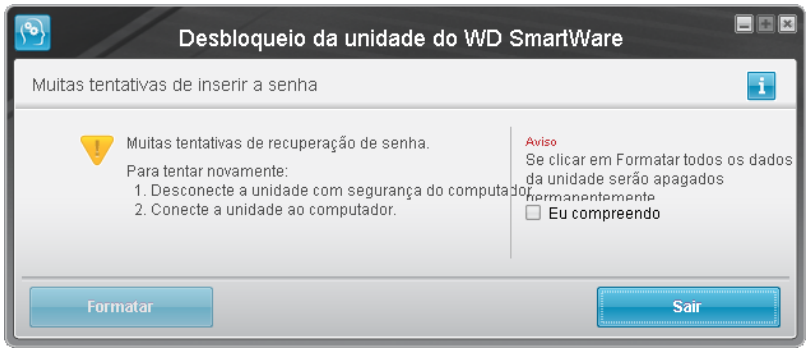
1. Se não aparece uma mensagem que lhe fornece a senha, você pode:
   - Clique na imagem My Passport acima da mensagem 'Unidade bloqueada' na tela de Início para exibir a tela de desbloqueio da unidade WD SmartWare:

   - Inicie o utilitário WD SmartWare Drive Unlock efetuando uma das seguintes opções:
     - Use o utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador para abrir o CD virtual do WD Unlock e clique duas vezes no arquivo Unlock.exe

- Clique em **Início** > **Meu Computador** e clique duas vezes no ícone do CD virtual WD Unlock em Dispositivos com Armazenamento Removível



2. Faça cinco tentativas de desbloquear a unidade:
   a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
   b. Clique em **Desbloquear** unidade.
3. A quinta tentativa de senha inválida exibe a mensagem **Muitas tentativas de recuperação de senha**:



4. Leia o aviso sobre a perda de dados caso você apagar sua unidade.
5. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
6. Clique em **Formatar** para limpar seu HD.

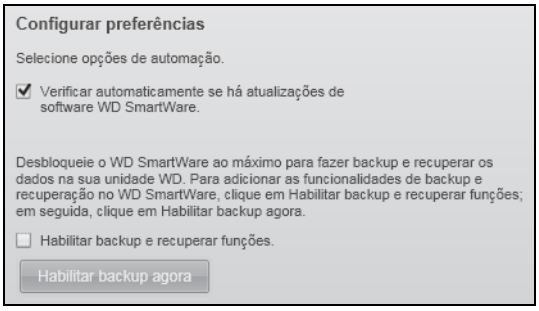
Depois de concluir a operação para apagar a unidade, vá a *support.wdc.com* e veja a resposta ID#5419 da Base de Conhecimento para obter informação sobre como baixar e restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco na sua unidade My Passport.

Observação: Apagar sua unidade também remove a sua senha. Se ainda deseja usar uma senha para proteger a unidade, você precisará fazê-lo novamente depois de restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco. (Veja "Como proteger a unidade com senha" na página 27.)

Habilitar as funções de Backup e Recuperação

Se selecionou **Instalar Configurações da Unidade** na perguntar **O que você gostaria de fazer?** na tela de Bem-vindo ao WD SmartWare e agora deseja habilitar as funções de Backup e Recuperação:

1. Na tela Configurações da Unidade do gerenciamento de disco (veja Figura 16 na página 27), clique em **Preferências** para exibir a caixa de diálogo Configurar preferências:



2. Selecione a caixa de verificação **Habilitar funções de Backup e Recuperação**.
3. Clique em **Habilitar Backup Agora** para:
   - Acrescentar as guias **Backup** e **Recuperação** à tela de Início
   - Acrescentar as opções **Configurar Software** e **Configurar Unidade** à tela Configurações
   - Remover a opção **Preferências** da tela Configurações da Unidade

Desinstalação do software WD SmartWare

Importante: O software pode ser facilmente desinstalado. Porém, você precisará reiniciar a tarefa de backup manualmente após a reinstalação do software, já que ao desinstalar se excluem todas as configurações de tarefas de backup. (Veja "Como fazer o backup dos arquivos do seu computador" na página 15.)

Use a função de Adicionar ou Remover Programas do seu sistema operacional para desinstalar o software WD SmartWare do seu computador.

Desinstalação no Windows XP

Para desinstalar o software WD SmartWare no Windows XP:

1. Clique em **Início** > **Painel de Controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione **WD SmartWare** e clique em **Remover**.
4. Clique em **Sim** na mensagem **Tem certeza...**.

Desinstalação em Windows Vista ou Windows 7

Para desinstalar o software WD SmartWare no Windows Vista ou Windows 7:

1. Clique em **Início** > **Painel de Controle**.
2. Clique duas vezes em **Programas e Funções**.
3. Clique em **WD SmartWare** ou no ícone WD SmartWare e clique em **Uninstall/Change** (Desinstalar/Alterar) na parte superior da página.
4. Clique em **Sim** na mensagem **Deseja prosseguir...**.

Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco

Além de eliminar todos os dados na sua unidade My Passport, apagá-la ou reformatá-la também remove o software WD SmartWare, além de todos os arquivos de suporte, utilitários, ajuda online e arquivos do manual do usuário.

Se você precisar remover ou reinstalar o software WD SmartWare no seu computador, ou mover a unidade para outro computador e instalar ali o software, você precisará restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco na sua unidade My Passport. Para fazer isso, depois de apagar ou reformatar a unidade, vá ao site *support.wdc.com* e veja a resposta ID#5419 na Base de Conhecimento.

7 Verificação do funcionamento da unidade

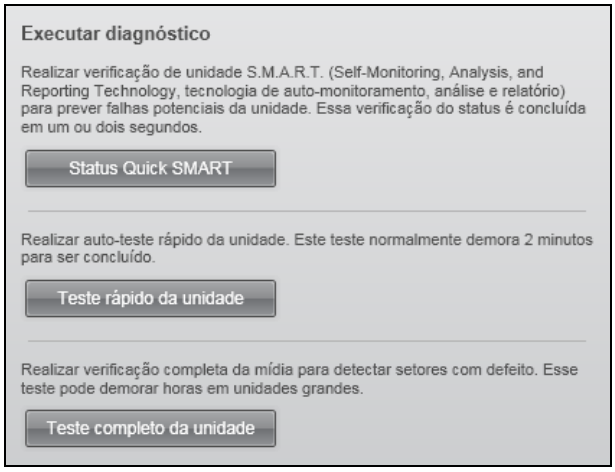
Os arquivos de dados do seu HD My Passport são importantes para você. O software WD SmartWare possui várias ferramentas de diagnósticos incorporadas para ajudar no bom desempenho da sua unidade. Execute um dos seguintes testes, caso lhe pareça que sua unidade não está funcionando adequadamente:

Ferramenta de diagnóstico	Descrição
Verificação do status Quick S.M.A.R.T.	O S.M.A.R.T. é uma função de previsão de falhas que monitora continuamente os principais atributos de desempenho interno da unidade. Ao detectar-se, por exemplo, um aumento da temperatura, ruído ou erros de leitura/escritura indica que a unidade pode estar se aproximando a uma situação de falha grave. Com um aviso avançado, você poderia tomar medidas preventivas, como passar seus dados a outro HD, antes de que ocorra uma falha. Uma verificação de status quick S.M.A.R.T. emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade. A verificação de status S.M.A.R.T. é concluída em um ou dois segundos.
Teste rápido da unidade	Seu HD My Passport possui um utilitário de diagnóstico incorporado denominado Data Lifeguard, que realiza testes da unidade em busca de erros. As verificações de testes rápidos da unidade averiguam problemas mais graves de desempenho. Um teste rápido da unidade emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade. O teste rápido da unidade pode demorar vários minutos.
Teste completo da unidade	O diagnóstico mais abrangente da unidade é o teste completo da unidade. Ele testa metodicamente todos os setores em busca de erros e insere marcadores de setores com problemas, conforme for necessário. O teste completo da unidade pode demorar várias horas, dependendo do tamanho e configurações dos dados da sua unidade.

O melhor é executar diagnósticos e verificações de status periodicamente, antes de encontrar problemas na unidade. E, como são tão rápidos, executar a verificação do status quick S.M.A.R.T. e o teste rápido da unidade oferece um alto nível de segurança com um mínimo de estorvo. Depois, execute as três ferramentas sempre que se deparar com condições de erro do disco, ao fazer backups ou recuperar arquivos.

Para realizar diagnósticos e verificações de status da unidade:

1. Na tela Configurações da unidade (veja Figura 16 na página 27), clique em **Diagnóstico** para exibir a caixa de diálogo Executar diagnóstico:



2. Clique no botão para escolher o teste que deseja executar:
   - **Status Quick SMART**
   - **Teste Rápido da Unidade**
   - **Teste Completo da Unidade**

8

Como usar o HD com um Mac

A unidade My Passport está pré-formatada como uma partição NTFS única para a compatibilidade com todos os sistemas operacionais atualizados do Windows. Para usar a unidade nos sistemas operacionais Mac OS X ou Snow Leopard e para usar o Time Machine, se quiser, primeiro você deve:

- Reformatar a unidade em uma partição única HFS+J
- Restaurar a imagem do disco e o software WD SmartWare

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Reformatação da unidade
Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco
Como conectar e começar a usar a unidade
Melhor desempenho com o WD +TURBO
Instalação do software WD SmartWare
WD SmartWareTela de Início
Usando o ícone WD SmartWare
Como abrir o software WD SmartWare
Verificação do Status da Unidade
Desmontar a unidade com segurança
Desbloqueio da unidade
Desinstalação do software WD SmartWare

Reformatação da unidade

CUIDADO! Reformatar a unidade apaga todo o seu conteúdo. Se você já guardou arquivos na unidade, assegure-se de fazer o backup antes de reformatá-la.

Vá à página *support.wdc.com* e consulte o ID da resposta na Base de Conhecimento para encontrar informação sobre como reformatar uma unidade Windows:

- 287 ou 3323 para Mac OS X
- 1364 para FAT32

Veja "Resolução de problemas" na página 58 para mais informações sobre como reformatar uma unidade.

Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco

Depois de reformatar sua unidade My Passport para usá-la em computadores com Mac, vá a *support.wdc.com* e veja a resposta ID#5419 na Base de Conhecimento sobre como baixar e restaurar a versão do Mac do software WD SmartWare e a imagem do disco na sua unidade My Passport.

Como conectar e começar a usar a unidade

Depois de reformatar sua unidade para usá-la num computador com Mac e depois de restaurar a versão do Mac da imagem do disco e software WD SmartWare:

1. Ligue o computador Mac.
2. Conecte a unidade My Passport ao seu computador com o cabo USB, tal como se mostra na Figura 3 na página 5.
3. Verifique se o ícone My Passport também aparece na sua área de trabalho, na qual "MY PASSPORT" é o nome atribuído ao volume quando a unidade foi reformatada para ser usada com o computador Mac:

A unidade My Passport já está pronta para ser usada como dispositivo de armazenamento externo. É possível ampliar o desempenho instalando o seguinte software que está na unidade:

- Utilitário WD +TURBO utility (veja "Melhor desempenho com o WD +TURBO" na próxima seção)
- Software WD SmartWare (veja "Instalação do software WD SmartWare" na página 47)

Melhor desempenho com o WD +TURBO

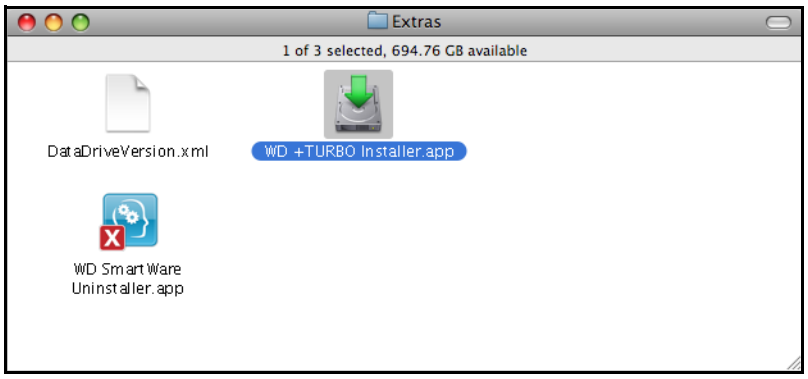
O WD +TURBO é um utilitário disponível no HD My Passport que você pode instalar para melhorar o desempenho do HD de um Mac.

Se for instalar o software WD SmartWare, não é necessário que você instale o WD +TURBO – o software WD SmartWare fará isso por você. Se não for instalar o software WD SmartWare, instale o WD +TURBO para melhorar o desempenho da sua unidade My Passport.

Para instalar o WD +TURBO:

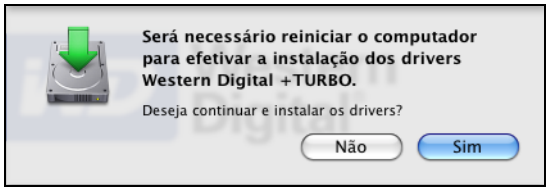
1. Clique duas vezes no ícone My Passport e duas vezes na pasta Extras na tela que aparece:

2. Clique duas vezes no ícone do WD +TURBO Installer:



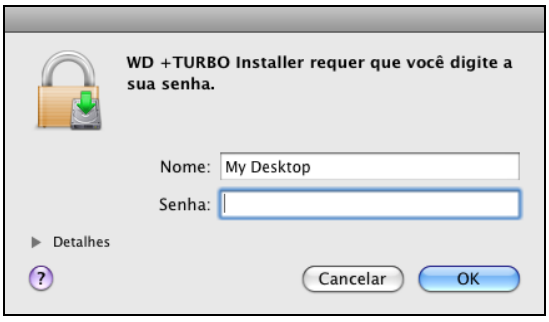
3. Clique em **Instalar** na tela do WD +TURBO Driver Installer:

4. Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar** para continuar.
5. Uma mensagem informa que para instalar os drivers é necessário reiniciar computador para que eles sejam ativados:

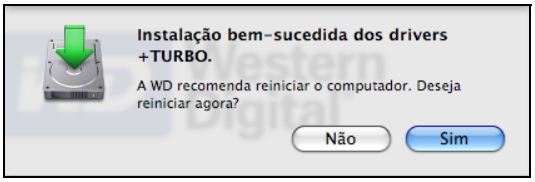


Clique em **Sim** para continuar.

6. Digite a senha que você geralmente usa para acessar o computador na caixa **Senha** e clique em **OK**:



7. Conforme solicitado, quando a instalação concluir, clique em **Sim** para reiniciar o computador:

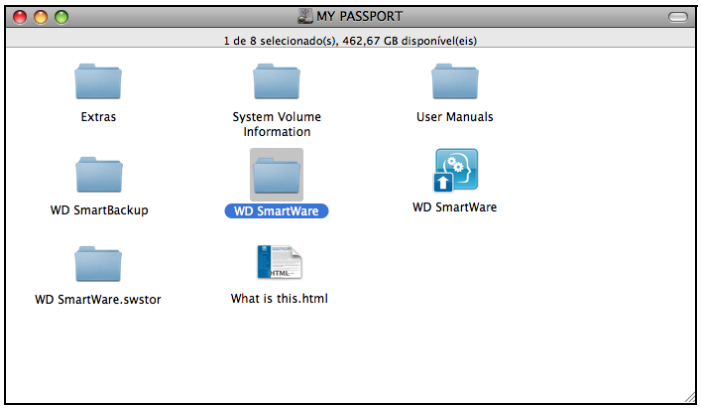


8. Depois que o computador se reinicia, o ícone My Passport na área de trabalho fica assim, no qual "MY PASSPORT" é o nome atribuído ao volume quando a unidade foi reformatada para usá-la com o computador Mac:

Sua unidade My Passport já está pronta para ser usada como dispositivo de armazenamento externo com desempenho ampliado.

Instalação do software WD SmartWare

1. Clique duas vezes no ícone My Passport e duas vezes no ícone WD SmartWare na tela que aparece:



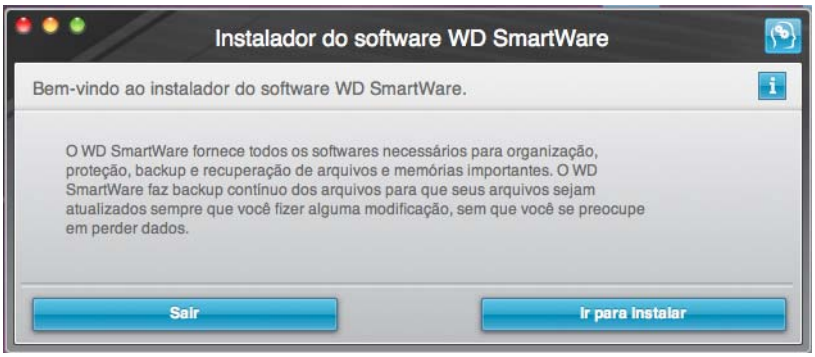
2. Aparece uma mensagem que pergunta se deseja usar a unidade My Passport para fazer o backup com o Time Machine:

O software WD SmartWare é totalmente compatível com o software Time Machine da Apple. Ao usar o Time Machine, também é possível usar o software WD SmartWare para proteger a unidade com senha, para registrar a unidade e executar diagnósticos.

a. Se *não deseja* usar o software de backup Time Machine, clique em **Cancelar**.

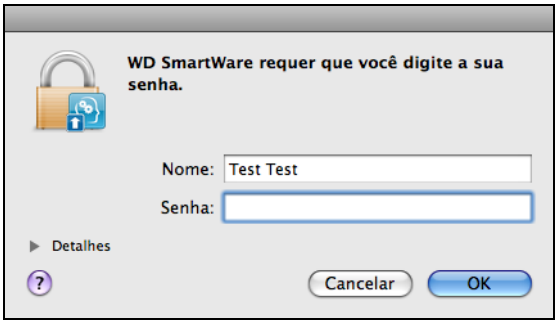
b. Se *deseja* utilizar o software de backup Time Machine, clique em **Usar como Disco de Backup**. O ícone My Passport agora aparece como:

Aparece a tela do Installer do software WD SmartWare:



3. Clique em **Ir para instalar** e o utilitário de instalação identifica se software WD SmartWare não está instalado:

4. Clique em **Instalar WD SmartWare** para iniciar a instalação.
5. Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar** para continuar.
6. Digite a senha que você geralmente usa para acessar o computador na caixa **Senha**:



7. Espere que a instalação conclua. Isso pode demorar vários minutos:

8. Quando a instalação terminar, aparece a tela Início do WD SmartWare (veja Figura 17 na página 49).

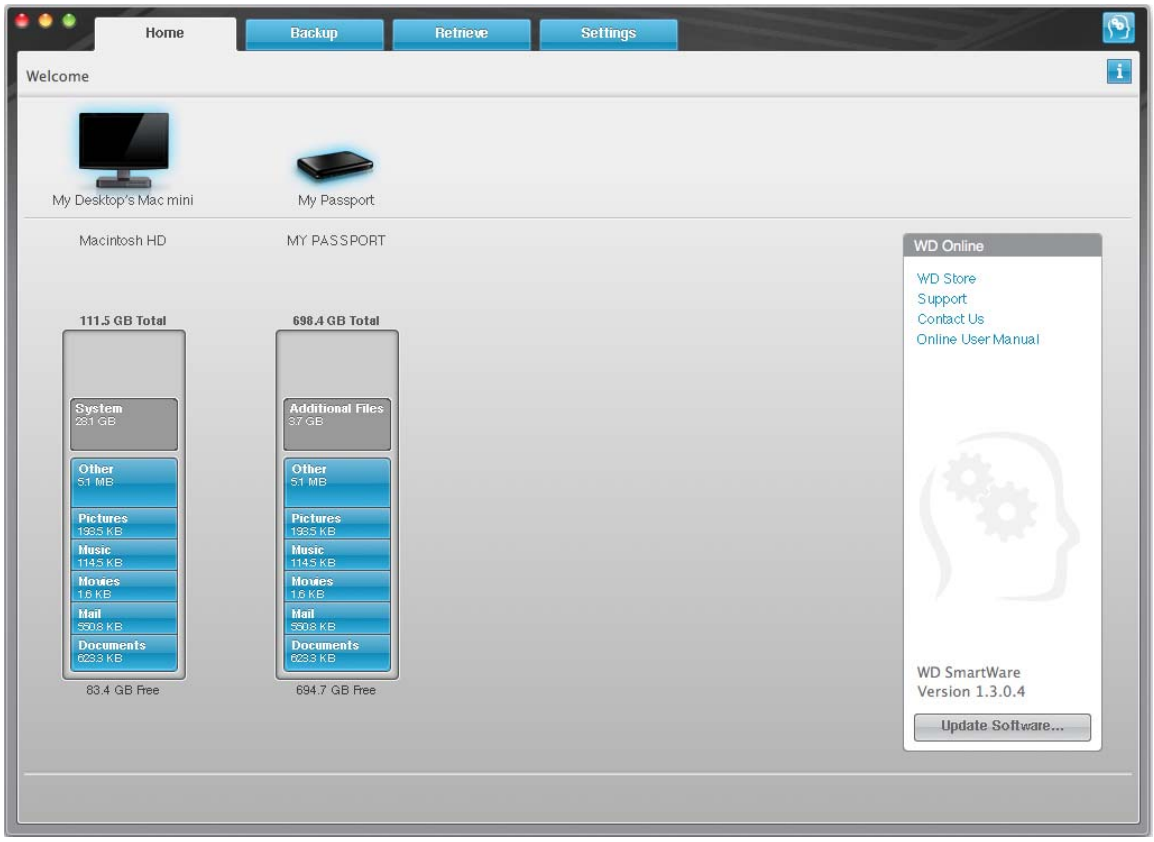


Figura 17. Tela de Início

WD SmartWareTela de Início

Na tela Início, você pode modificar a unidade principal categorizada com uma caixa de seleção suspensa com o nome do seu computador. Se selecionar uma unidade diferente, o sistema identificará as categorias dos arquivos naquela unidade. Depois, clique na guia **Backup** ou **Recuperar** para fazer o backup ou recuperar os arquivos em uma localização diferente do HD principal do computador.

No Indicador de Conteúdo para o HD do seu computador, todos os seus arquivos disponíveis para backup são apresentados contra um fundo azul, nas categorias baseadas nas seguintes pastas no seu computador:

- **Música**
- **Filmes**
- **Fotos**
- **E-mail**
- **Documentos**
- **Outro**

Cada categoria inclui todos os arquivos na pasta representada, exceto a categoria **Outro**, que inclui todos os arquivos em todas as outras pastas do seu computador.

Observe:

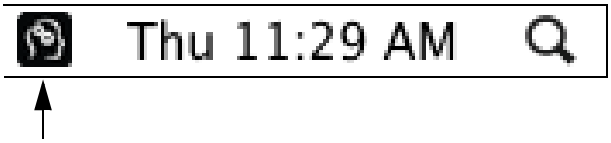
- A categoria **Sistema**, apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui todos os arquivos do seu sistema operacional que não estão disponíveis para backup. Os arquivos dos quais são se faz um backup são os arquivos do sistema, arquivos do programa, aplicativos e arquivos de trabalho.
- A categoria **Recuperado**, também apresentada contra um fundo cinza escuro, mostra os arquivos que você recuperou em um backup anterior. Eles também não estão disponíveis para backup.
- Ao passar o cursor por uma categoria se exibe o número de arquivos na categoria.

No Indicador de Conteúdo do seu HD My Passport, a categoria **Outros arquivos** inclui todos os arquivos apresentados na parte de espaço utilizado nas propriedades da sua unidade. Esse espaço não está disponível para backups.

Observação: O pequeno número de arquivos apresentados na categoria **Outros arquivos** quando você instala por primeira vez o software WD SmartWare – antes de realizar seu primeiro backup – representa o sistema e os arquivos escondidos que o sistema operacional do seu computador colocaram ali quando você instalou a unidade.

Usando o ícone WD SmartWare

Depois de instalar o software WD SmartWare, o ícone WD SmartWare aparece no menu na barra no canto superior direito da tela:



Clicando no ícone, você pode:

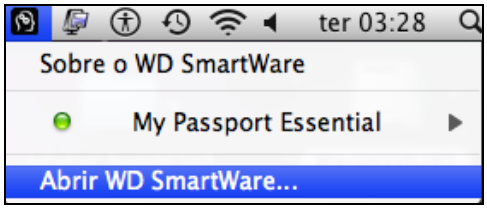
- Abrir o software WD SmartWare
- Verificar o status da unidade
- Desmontar a unidade com segurança

As seguintes seções descrevem como usar o ícone e outras formas de fazer essas ações.

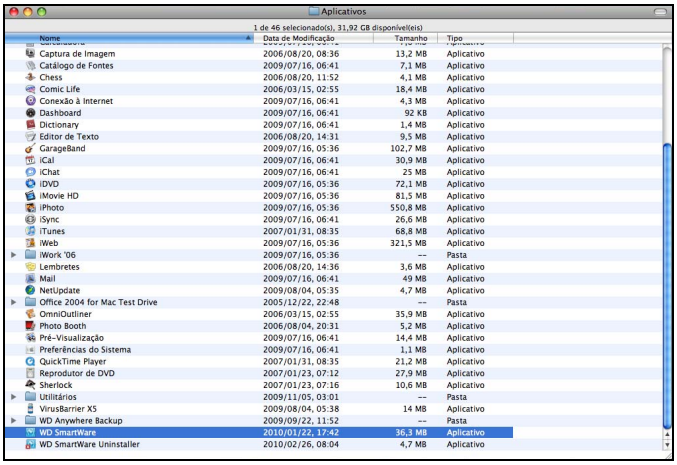
Como abrir o software WD SmartWare

Se o software WD SmartWare não abrir automaticamente, você pode reiniciá-lo das seguintes formas:

- Clique no ícone WD SmartWare e selecione **Abrir WD Smartware**:



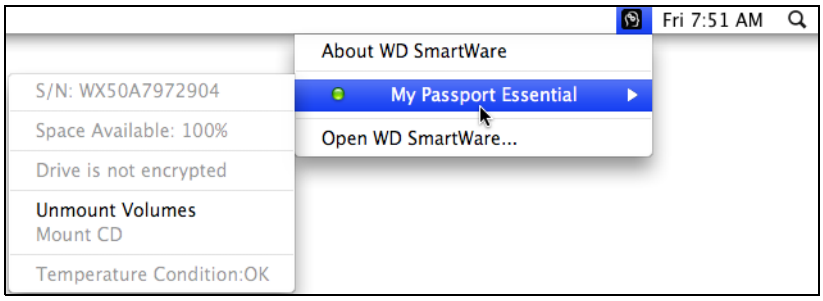
- Clique duas vezes em **WD SmartWare** na lista de Aplicativos:



Verificação do Status da Unidade

Use o ícone WD SmartWare para determinar se a unidade está criptografada (bloqueada), o espaço ocupado da unidade, o número de série e a condição de temperatura da unidade.

1. Clique no ícone WD SmartWare para exibir uma lista de unidades e selecione a unidade My Passport:



2. Se a unidade estiver desbloqueada (não criptografada), o submenu exibe o número de série da unidade, o espaço disponível e o estado da temperatura.

   Se a unidade estiver bloqueada:

   a. Clique em **Desbloquear unidade** no submenu para abrir a tela do Desbloqueio da unidade WD SmartWare:

   b. Digite sua senha na caixa **Senha** e clique em **Desbloquear**.

   c. Na mensagem **Sua unidade agora está desbloqueada**, clique em **Sair** para fechar a tela Desbloquear WD SmartWare.

   d. Repita o passo 1 e passo 2 para exibir o status da unidade.

Desmontar a unidade com segurança

Você pode desmontar a unidade com segurança a partir de um Mac realizando uma das seguintes opções:

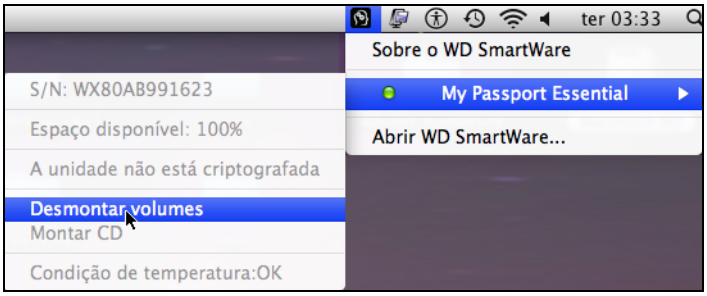
- ícone WD SmartWare
- ícone My Passport

CUIDADO! Para evitar a perda de dados, feche todas as janelas e aplicativos em funcionamento antes de desligar ou remover a unidade.

Usando o ícone WD SmartWare

Para desmontar a unidade com segurança usando o ícone WD SmartWare:

1. Clique no ícone WD SmartWare para exibir uma lista de unidades.
2. Selecione o My Passport e depois, no submenu, selecione **Desmontar volumes**:



   Se a unidade contém mais de um volume, uma mensagem lhe solicita que selecione um deles.

   Talvez você escute a unidade desligando.

3. Espere que o ícone da unidade desapareça da sua área de trabalho antes de desconectar a unidade do computador.

Usando o ícone My Passport

Para desmontar a unidade com segurança usando o ícone My Passport:

1. Clique com o botão direito ou com o control no ícone My Passport na área de trabalho e selecione **Ejetar "MY PASSPORT"**, no qual "MY PASSPORT" é o nome atribuído ao volume quando a unidade foi reformatada para ser usada com um Mac:

   Talvez você escute a unidade desligando.

2. Espere que o ícone da unidade desapareça da sua área de trabalho antes de desconectar a unidade do computador.

Desbloqueio da unidade

Depois de criar uma senha para evitar que outros acessem os arquivos no seu HD, você terá que digitar sua senha para desbloquear a unidade sempre que:

- Fechar e reiniciar seu computador
- Desconectar e reconectar a unidade ao seu computador
- Seu computador ficar em modo inativo

Você deverá fazer isso mesmo se não tiver o software WD SmartWare instalado no seu computador.

Desbloqueio da unidade com o software WD SmartWare

O procedimento para desbloquear seu drive com o software WD SmartWare pode ser automático ou manual, dependendo de se o aviso **Forneça sua senha** apareça ou não.

Automaticamente. Sempre que você fechar e reiniciar seu computador, ou desconectar e reconectar a unidade ao seu computador, o software WD SmartWare exibe a mensagem **Forneça sua senha**:

Para desbloquear sua unidade:

1. Digite sua senha na caixa **Senha**.
2. Clique em **Desbloquear** para desbloquear sua unidade e habilitar o software WD SmartWare.

Manualmente. Se seu computador entra em modo inativo, pode não aparecer uma tela de desbloqueio quando você o reativa. Para desbloquear a unidade, você pode:

- Usar o WD Unlocker VCD, tal como se explicou em "Desbloqueio da unidade sem o software WD SmartWare" na página 55
- ícone WD SmartWare

Para desbloquear a unidade manualmente usando o ícone WD SmartWare:

1. Clique no ícone WD SmartWare na barra no canto superior direito da tela.
2. Selecione a unidade My Passport e depois clique em **Desbloquear unidade**:

3. Digite sua senha na caixa **Senha** e clique em **Desbloquear** na tela Desbloqueio da Unidade do WD SmartWare:

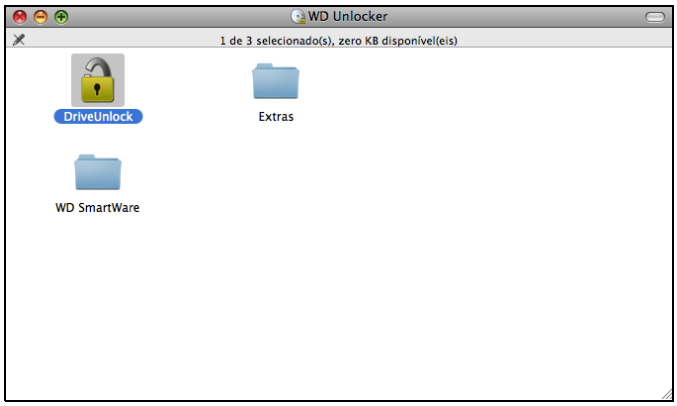
4. Na mensagem **Sua unidade agora está desbloqueada**, clique em **Sair** para fechar a tela Desbloquei da Unidade do WD SmartWare.

Desbloqueio da unidade sem o software WD SmartWare

Sempre que conectar uma unidade protegida por senha a um computador que não tenha o software WD SmartWare instalado, você pode usar o utilitário Drive Unlock do WD SmartWare para desbloquear a unidade. O software WD SmartWare fornece o utilitário Drive Unlock em uma unidade de CD virtual (VCD) que aparece no seu escritório:

Para desbloquear a unidade sem ter o software WD SmartWare instalado:

1. Clique duas vezes no ícone do VCD WD Unlocker e clique duas vezes no ícone Drive Unlock, na tela que aparece:



2. Digite sua senha na caixa **Senha**:

3. Clique em **Desbloquear** para desbloquear sua unidade.
4. Na mensagem **Sua unidade agora está desbloqueada**, clique em **Sair** para fechar a tela Desbloqueio da Unidade do WD SmartWare.

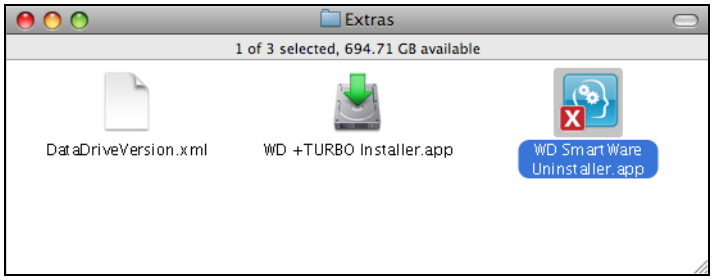
Desinstalação do software WD SmartWare

Importante: O software pode ser facilmente desinstalado. Porém, você precisará reiniciar a tarefa de backup manualmente após a reinstalação do software, já que ao desinstalar se excluem todas as configurações de tarefas de backup. (Veja "Como fazer o backup dos arquivos do seu computador" na página 15.)

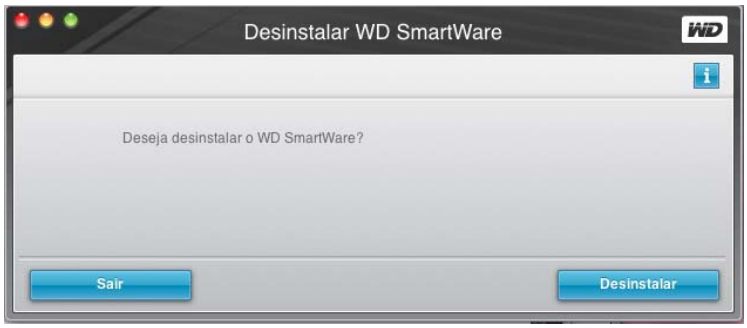
Para desinstalar o software WD SmartWare:

1. Clique duas vezes no ícone My Passport e duas vezes na pasta Extras na tela que aparece:

2. Clique duas vezes no ícone WD SmartWare Uninstaller:



3. Clique em **Desinstalar** na tela Desinstalar WD SmartWare:



9

Resolução de problemas

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Instalar, particionar e formatar o HD
Perguntas Frequentes (FAQs)

Se tiver problemas quando instalar ou utilizar este produto, visite a nossa seção de resolução de problemas no site de suporte *support.wdc.com*, e pesquise a nossa base de dados para obter mais ajuda.

Instalar, particionar e formatar o HD

Como	ID da resposta
▪ Instalar, particionar e formatar o HD em Windows XP e Vista	207, 3322
▪ Instalar, particionar e formatar o HD em Mac OS X 10.4.11 e 10.5+	287, 3323
▪ Reformatar a partir do Mac GPT ao Windows XP NTFS	3645
▪ Reformatar a unidade a partir do Mac GPT ao formato Windows Vista NTFS	3647
▪ Obter e reinstalar o software original incluso neste produto	1425
▪ Formatar o HD no sistema de arquivos FAT32*	1364
▪ Usar a unidade em um Mac e em um PC simultaneamente	291

**O sistema de arquivos FAT32 possui um tamanho máximo de arquivos individuais de 4 GB e não pode criar partições maiores que 32 GB no Windows; porém, os usuários do Windows podem contornar essa limitação de tamanho de arquivos ao formatar a unidade em NTFS usando o utilitário de Gerenciamento de Disco. Veja a resposta ID 1287 no support.wdc.com e os artigos IDs 314463 e 184006 no support.microsoft.com para maiores detalhes. Para criar partições maiores que 32 GB no FAT32 ao reformatar a unidade, baixe o utilitário de formatação FAT32 para USB externos/FireWire no support.wdc.com/download.*

Perguntas Frequentes (FAQs)

Q: *Por que a unidade não liga?*

A: Certifique-se de que a unidade esteja conectada a uma fonte de alimentação. Pode ser necessário um cabo especial para os computadores com potência de barramento limitada. Para mais informações nos EUA, visite nosso website no *store.westerndigital.com*. Fora dos EUA, contate o Suporte Técnico WD na sua região.

Q: *Por que a unidade não é reconhecida no Meu Computador ou na área de trabalho do computador?*

A: Se o seu sistema tiver um cartão adaptador PCI USB 3.0 ou USB 2.0, assegure-se de que as unidades estejam instaladas antes de conectar seu produto de armazenamento externo WD com USB 3.0. A unidade não é reconhecida corretamente, exceto se os drivers de controladores de host e root hub USB 3.0 e USB 2.0 estiverem instalados. Contate o fabricante da placa adaptadora para conhecer os procedimentos de instalação.

Q: *Por que meu computador não inicializa quando conecto minha unidade USB ao computador antes de inicializá-lo?*

A: Dependendo da configuração do sistema, seu computador pode tentar inicializar a partir da unidade USB portátil WD. Consulte a documentação de configuração do BIOS da placa-mãe do sistema para desabilitar essa função ou visite *support.wdc.com* e veja a resposta número 1201 na Base de Conhecimento. Para mais informações sobre a inicialização a partir de unidades externas, consulte a documentação do sistema ou contate o fabricante do sistema.

Q: *Por que a taxa de transferência de dados está lenta?*

A: O seu sistema pode estar operando nas velocidades do USB 1.1 devido à instalação incorreta da unidade do cartão adaptador do USB 3.0 ou USB 2.0 ou em um sistema que não seja compatível com o USB 3.0 ou USB 2.0.

Q: *Como sei se meu sistema é compatível ou não com o USB 3.0 ou USB 2.0?*

A: Consulte a documentação da sua placa USB ou contate o fabricante da placa USB.

Observação: Se o controlador do USB 3.0 ou USB 2.0 estiver incorporado à placa-mãe do sistema, assegure-se de instalar o chipset apropriado para sua placa-mãe. Consulte o manual da placa-mãe ou do sistema para obter mais informações.

Q: *O que acontece quando um dispositivo USB 3.0 ou USB 2.0 é conectado a uma porta ou hub USB 1.1?*

A: O USB 3.0 e USB 2.0 são retrocompatíveis com o USB 1.1. Quando conectado a uma porta ou hub USB 1.1, o dispositivo USB 3.0 ou USB 2.0 opera na velocidade total do USB 1.1 de até 12 Mbps.
Se o seu sistema inclui um slot PCI Express, você pode conseguir taxas de transferência de SuperSpeed USB de alta velocidade instalando a placa PCI Express adaptadora. Contate o fabricante da placa para conhecer os procedimentos de instalação e para obter mais informações.

A

Instalação do Driver SES

Se você decidir não instalar o software WD SmartWare, você deve instalar o driver SES nos computadores com Windows para evitar que o assistente de pop-up do hardware apareça sempre que você conectar a unidade My Passport ao seu computador.

Observação: O Driver SES é instalado automaticamente quando você instala o software WD SmartWare ou se você clicou em **Não instalar** na tela Bem-vindo ao WD SmartWare (veja "Começando sem usar o software WD SmartWare" na página 14).

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

Instalação nos computadores com Windows XP
Instalação em computadores com Windows Vista
Instalação nos computadores com Windows 7

Instalação nos computadores com Windows XP

Depois de conectar a unidade fisicamente, tal como se mostra na Figura 3 na página 5, aparecerá a tela Assistente para adicionar novo hardware.

Observação: Se a Reprodução automática estiver habilitada, podem aparecer duas telas adicionais ao mesmo tempo que a tela Novo Hardware Encontrado. Se aparecerem, feche-as.

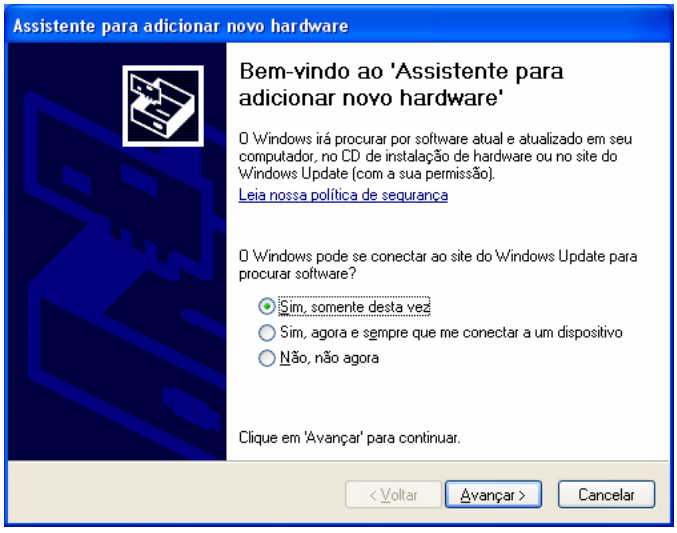
Você pode usar o Assistente para Novo Hardware Encontrado para instalar o driver SES ou:

- Automaticamente, se seu computador esteja conectado à internet
- Manualmente, se seu computador está conectado à internet ou não

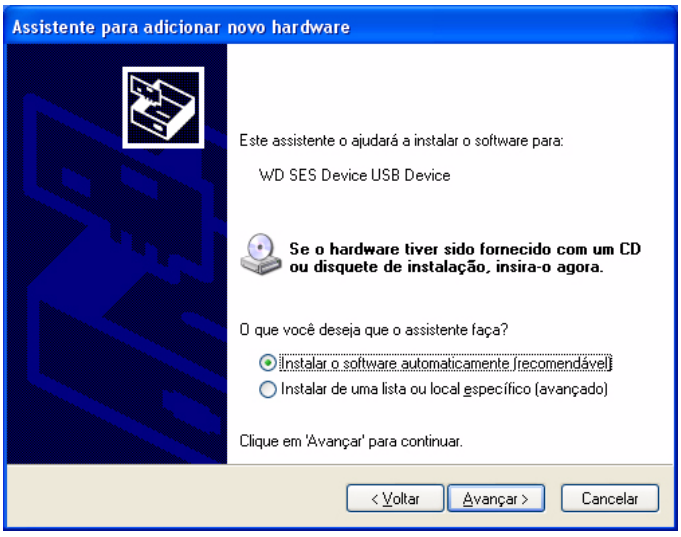
Instalação automática do driver

Para instalar o driver SES automaticamente, seu computador deve estar conectado à Internet:

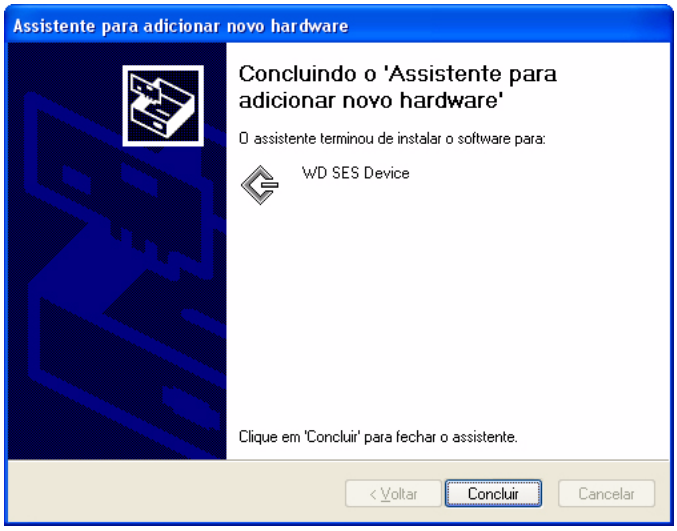
1. Verifique que seu computador esteja conectado à internet.
2. Na tela Assistente para adicionar novo hardware, selecione **Sim, somente desta vez** para permitir que o Windows se conecte ao Windows Update.



3. Clique em **Avançar** para continuar.
4. Selecione **Instalar o software automaticamente** e clicar em **Avançar**:



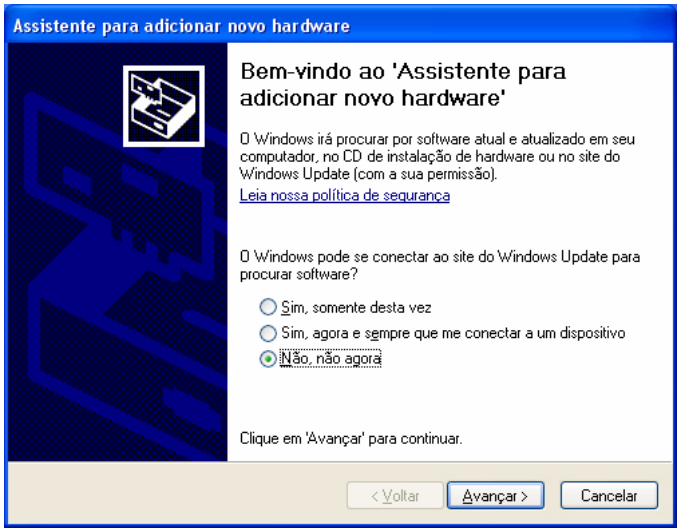
5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Concluir**:



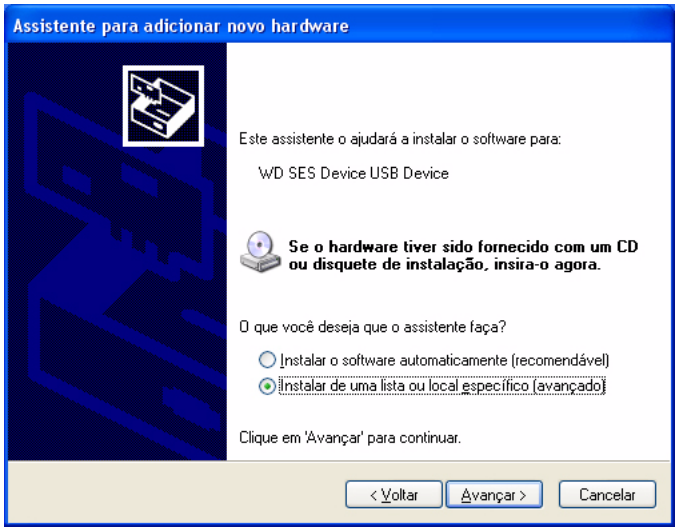
Instalação manual do driver

Se seu computador não estiver conectado à Internet, você pode instalar o driver manualmente:

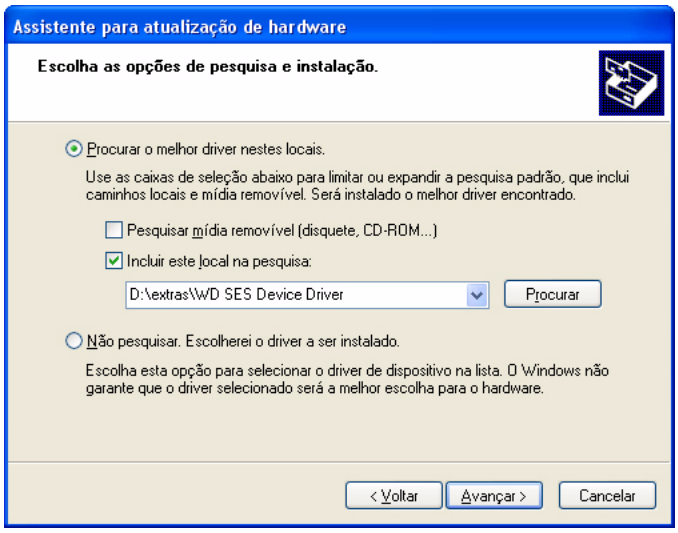
1. Na tela do Assistente para adicionar novo hardware, selecione **Não, não agora** para não permitir uma tentativa de conexão ao Windows Update:



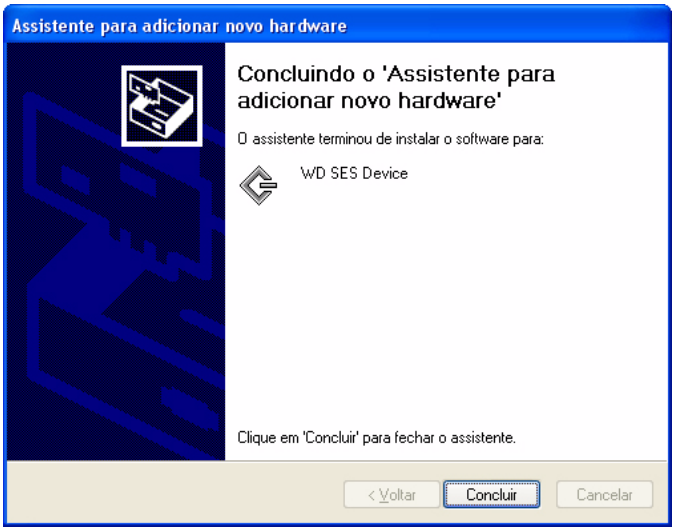
2. Clique em **Avançar** para continuar.
3. Selecione **Instalar de uma lista ou local específico** e clique em **Avançar**:



4. Navegue até **Meu computador** e:
   a. Clique duas vezes no drive My Passport.
   b. Clique duas vezes na pasta Extras.
   c. Selecione **WD SES Device Driver**.
   d. Clique em **Avançar**:



5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Concluir**:



Instalação em computadores com Windows Vista

Depois de conectar a unidade fisicamente, tal como se mostra na Figura 3 na página 5, aparecerá a tela Assistente para adicionar novo hardware.

Observação: Se a Reprodução automática estiver habilitada, podem aparecer duas telas adicionais ao mesmo tempo que a tela Novo Hardware Encontrado. Se aparecerem, feche-as.

Você pode usar a tela Novo Hardware Encontrado para instalar o driver SES ou:

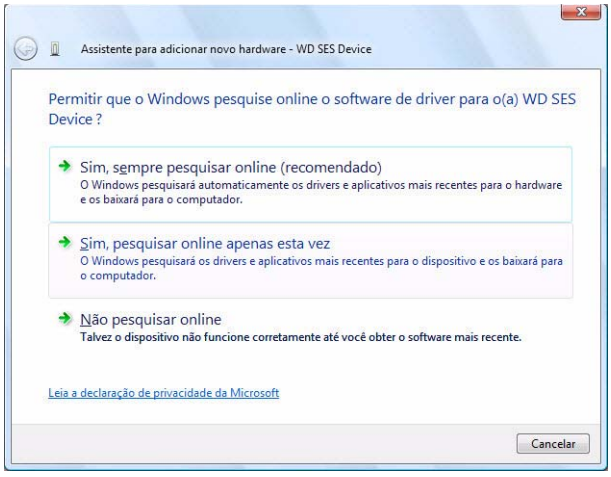
- Automaticamente, se seu computador esteja conectado à internet
- Manualmente, se seu computador está conectado à internet ou não

Instalação automática do driver

Para instalar o driver SES automaticamente, seu computador deve estar conectado à Internet:

1. Verifique que seu computador esteja conectado à internet.
2. Na tela Assistente para adicionar novo hardware, clique em **Localizar e instalar software de driver**:

3. Na tela Assistente para adicionar novo hardware – tela assistente do WD SES Device, clique em **Sim, pesquisar online apenas desta vez** para permitir que o Windows se conecte ao Windows Update:



Windows Vista automaticamente:

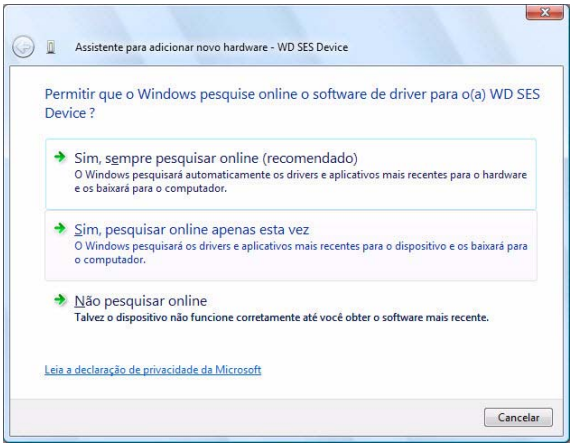
- Conecta ao Windows Update
- Encontra, baixa e instala o driver SES

Instalação manual do driver

Se seu computador não estiver conectado à Internet, você pode instalar o driver manualmente:

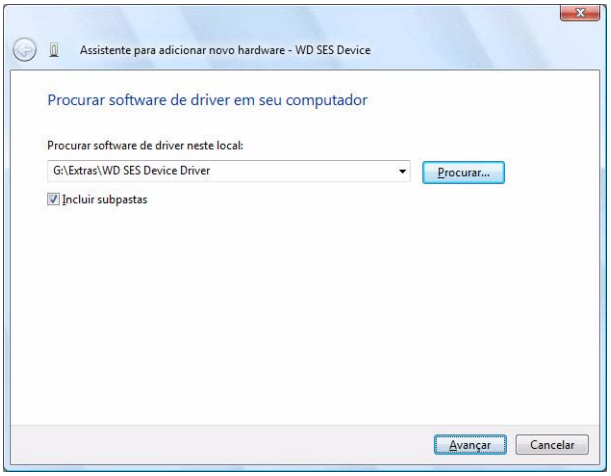
1. Na tela Assistente para adicionar novo hardware, clique em **Localizar e instalar software de driver**:

2. Na tela do assistente Novo Hardware Encontrado – WD SES Device, clique em **Não pesquisar online**:

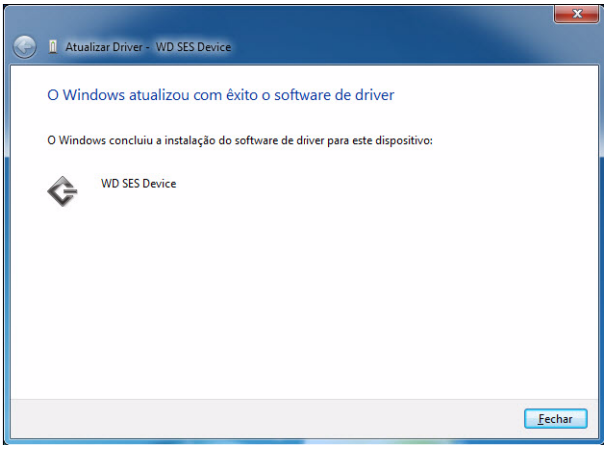


3. Na opção de **Instalar o disco fornecido com o(a) WD SES Device**, clique em **Não tenho o disco**. **Mostrar outras opções**:

4. Navegue até **Computador** e:
   a. Clique duas vezes no drive My Passport.
   b. Clique duas vezes na pasta Extras.
   c. Selecione **WD SES Device Driver**.
   d. Clique em **Avançar**:



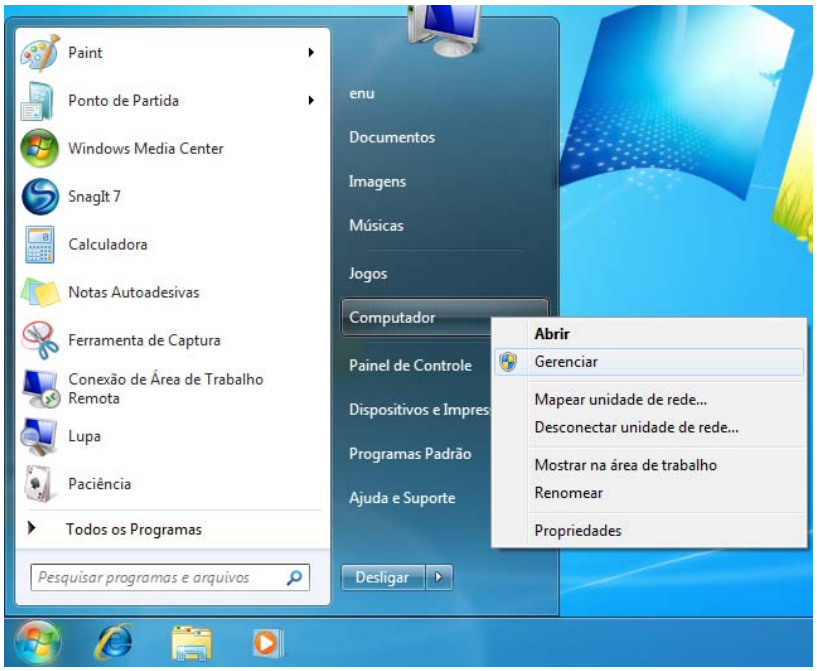
5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Fechar**:



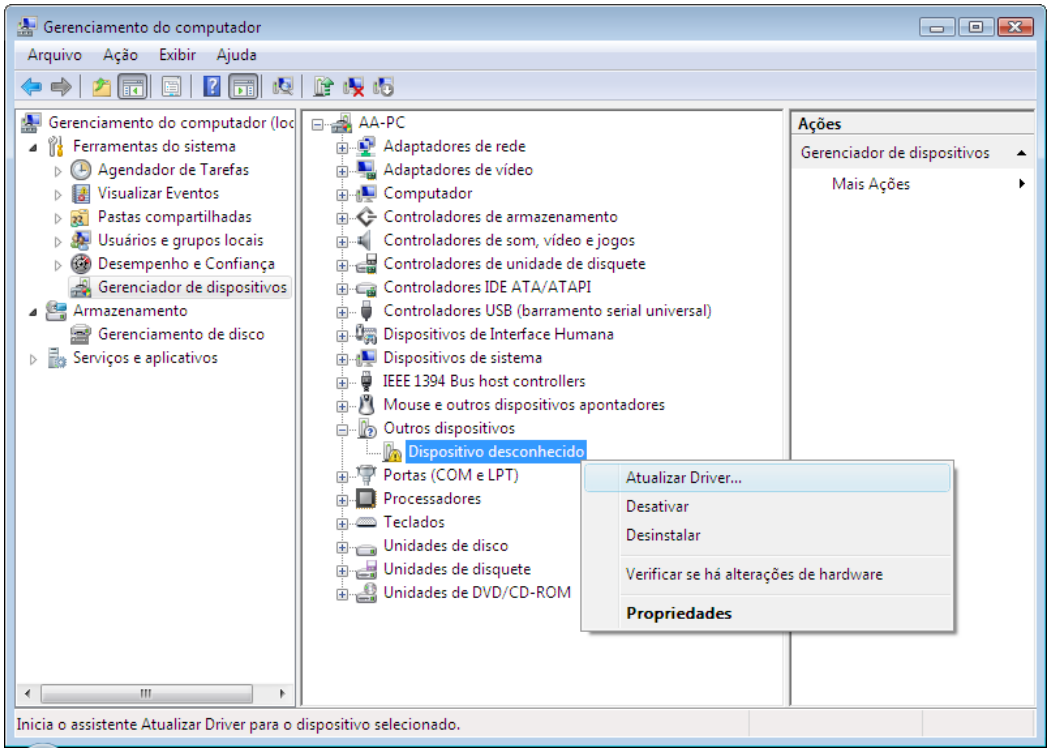
Instalação nos computadores com Windows 7

Depois de conectar o drive fisicamente, tal como se mostra em Figura 3 na página 5, use o utilitário de Administração do Computador do Windows 7 para instalar o driver SES:

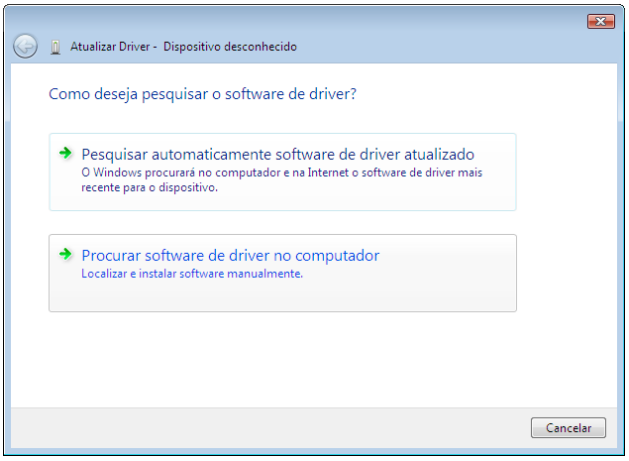
1. Abra **Todos os programas** e clique em **Computador** > **Gerenciar**:



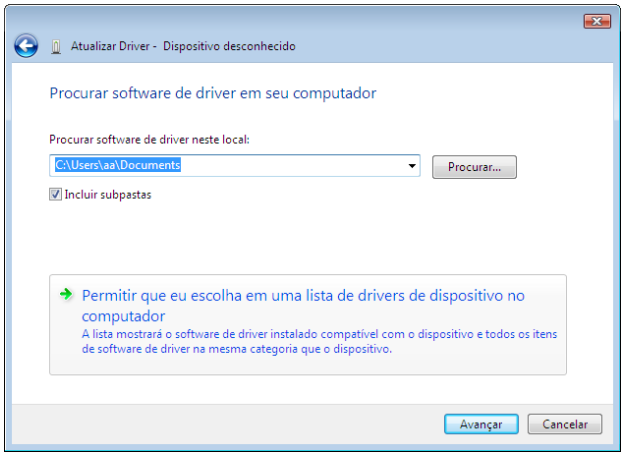
2. Em **Gerenciamento do computador (Local)**, clique em **Gerenciador de dispositivos** > **Outros dispositivos** e clique com o botão direito em **Atualizar driver**:



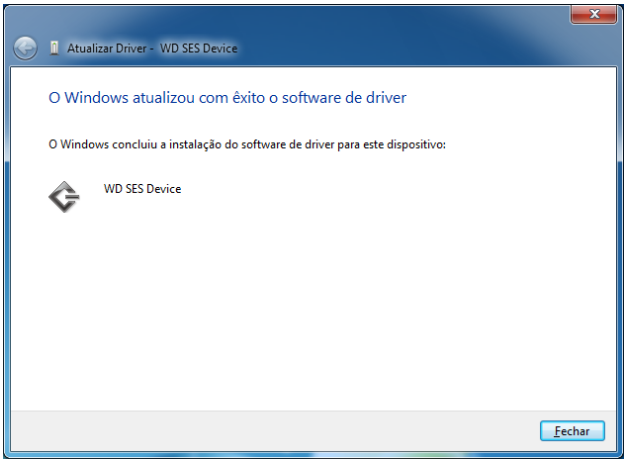
3. Clique em **Procurar software de driver no computador**.



4. Vá até **Computador**, clique duas vezes na unidade My Passport, clique duas vezes na pasta Extras, e selecione **WD SES Device Driver**:



5. Clique em **Avançar**.
6. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Fechar**:



B

Informação de cumprimento normativo e garantia

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

Cumprimento normativo
Conformidade ambiental (China)
Informações sobre a Garantia

Cumprimento normativo

Informação FCC da Classe B

Este dispositivo foi testado e está conforme os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esta unidade gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalada e usada de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial a receptores de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-se e ligando-se o equipamento, você deverá tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente o espaço que separa o equipamento do receptor.
- Conecte o equipamento a uma saída em um circuito diferente da qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico especializado em rádio/televisão para obter ajuda.

Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem proibir o usuário de operar este equipamento.

Declaração ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Este dispositivo está em conformidade com a norma Canadense ICES-003 Classe B.

Conformidade com normas de segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformidade CE para Europa

A marca com o símbolo CE indica a conformidade deste sistema com as diretivas aplicáveis do Conselho da União Européia, incluindo a Diretiva EMC (2004/108/EC) e a Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC). Foi feita uma "Declaração de Conformidade" de acordo com as diretivas aplicáveis, estando arquivada na Western Digital Europe.

Aviso KCC (somente para a República da Coréia)

기종별§	사용자 안내문§
B급 기기¶ (가정용 정보통신기기)§	이 기기는 가정용으로 전자파적합충족을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.§

Dispositivo 1 Classe B Observe que este dispositivo foi aprovado para propósitos não-comerciais e pode ser usado em qualquer ambiente, inclusive em áreas residenciais.

Conformidade ambiental (China)

有毒有害物质或元素

部件名称	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴化联（二）苯 (PBB)	多溴化二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 ST/T11363-2006 标准规定的限量要求。

（在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记"X"的项目进行进一步的技术性解释。）

Informações sobre a Garantia

Obtenção de manutenção

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se este Produto necessitar de manutenção, contate o revendedor onde comprou originalmente o Produto, ou visite o website de suporte do produto em *support.wdc.com* para obter informações sobre como obter serviço de manutenção ou uma Return Material Authorization (RMA – Autorização de Devolução do Material). Se for determinado que o Produto tem algum defeito, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para não ter dúvidas sobre o período de garantia, verifique a data de vencimento da garantia (número de série requerido) através do site *support.wdc.com*. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 2 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 2 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 3 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A WD não se responsabilizará por qualquer Produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi roubado da WD ou que o defeito declarado a) não está presente, b) não pode ser corrigido de forma razoável porque o dano ocorreu antes da WD receber o Produto, ou c) ser atribuído a mau uso, instalação incorreta, alteração (incluindo remoção ou obliteração dos rótulos e abertura ou remoção das caixas externas, a menos que o produto esteja na lista limitada dos produtos assistidos pelo usuário, e que a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme *support.wdc.com*, acidente ou manuseio incorreto enquanto estiver na posse de alguma entidade que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado acima e por opção da WD, o reparo ou a substituição do Produto.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

Índice Remissivo

A

Acessórios, opcionais 2
Ajuda online, visualização 14
Apagar a unidade 37
    CUIDADO com a apagar da unidade 37
Apagar unidade, tela 38, 40
Arquivo
    categorias, definidas 12, 16
    histórico, configuração da unidade 34
    histórico, tela 20
Auto-teste rápido 42

B

Backup
    caixa de conteúdo de arquivos 18
    procedimento 17, 18
    sobre o backup de arquivos 15
Base My Passport 2
Base para unidade 2

C

Cabo de dados micro 2
Cabos 2
Categoria de arquivos de e-mail, definida 12, 16
Categoria de arquivos de filmes, definida 12, 16
Categoria de arquivos de fotos, definida 12, 16
Categoria de arquivos de música, definida 12, 16
Categoria de arquivos dos documentos 12
CD virtual
    desbloqueio da unidade 55
China RoHS 70
Como iniciar o software WD SmartWare
    em um Mac 51
    no Windows 32
Como proteger sua unidade com senha 27
    CUIDADO com a perda de senhas 27
Compatibilidade com sistemas operacionais 3
Compatibilidade do sistema 3
Comprimento 69
Configuração da unidade Sleep Timer 36
Configurações
    Veja Configurações da unidade
Configurações da unidade
    apagar unidade 36, 37
    histórico do arquivo 34
    registro 36
    segurança 27, 35
    sleep timer 36, 37
Configurações de software
    pasta de recuperação 34
    preferências 34, 35
    regulação do sistema 34
Configurar
    pasta de recuperação, tela 34
    preferências, tela 35
    sleep timer, tela 37
Configurar do sleep timer da unidade 37
Conformidade ambiental, China 70
Conformidade com Normas de Segurança 69
Conteúdo da caixa 2
Conteúdo do kit 2
Conversão do formato da unidade 58
Criar uma senha 27
CUIDADO
    com a perda de senhas 27
    para evitar a perda de dados ao desconectar 33, 53
    sobre como apagar a unidade 37
    sobre sua unidade desbloqueada 28
Cumprimento com ICES-003/NMB-003 69
Cumprimento normativo 69

D

Desbloqueio da unidade 28
    com o software WD SmartWare 29, 54
    do CD virtual 33
    em um Mac 54
    sem o software WD SmartWare 30, 55

Desconectando o HD de um PC 33
Descrição física 3
Desinstalando o software WD SmartWare do Windows 33, 40
Desmontar a partir do Mac 53

E

Espaço disponível 54

F

Formatar a unidade 58
Formato NTFS 44
Formatos de HD, conversão 3

G

Garantia 70
Garantia limitada 71

H

Hardware 2

I

Imagem do disco, baixar e restaurar 41, 44
indicador LED 3
Informação FCC da Classe B 69
Informações/ajuda online, visualização 14
Interface da unidade USB 4

L

Luz indicadora 3

M

Mac 54
- desbloqueio da unidade a partir do CD virtual 54
- desmontar a unidade a partir 53
- espaço disponível 54
- número de série 54
- reformatação da unidade em 44
- reiniciando o software WD SmartWare 51

Manutenção 70
Manutenção WD 70
Melhoria do desempenho 51

N

Número de série 54

O

Opções de preferências, configuração 35
Outras categorias de arquivos, definidas 12, 16

P

Precauções de manuseio 4
Preferências da configuração de software 34

R

Recuperação
- pasta, configuração do software 34
- pasta, especificação 34
- procedimento 22, 26
- sobre a recuperação de arquivos 22

Recursos do produto 1
Registrar unidade, tela 36
Registro da sua unidade 36
Registro, configuração da unidade 36
Reiniciar o software
- em um Mac 51
- no Windows 32

Restaurar a imagem do disco do software 41, 44
RoHS 70

S

Segurança da unidade, configuração 35
Sistema
- categoria de arquivo definida 50
- categoria de arquivo, definida 12, 17
- regulação da configuração do software 34

Sistemas operacionais 3

T

Tela de Executar diagnósticos 43

U

Unidade
apagar, configuração 36
diagnósticos e verificações de status 42
precauções de manuseio 4
sleep timer 37

V

Verificação completa de mídia 42
Verificação de status 33, 54
verificação de status 54
Verificação de status SMART 42
Verificação de temperatura 33

W

WD +TURBO 51
Windows
desbloqueio da unidade a partir do CD virtual 30
desconectando um HD 33
desinstalando o software WD SmartWare 33, 40

As informações oferecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume qualquer responsabilidade pela sua utilização para qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Não se outorga qualquer licença por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD, o logotipo WD, My Book e My Passport são marcas registradas; e My Passport Essential, WD SmartWare e Data Lifeguard são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc. Podem ser mencionadas outras marcas neste documento que pertençam a outras empresas.

© 2010 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital
20511 Lake Forest Drive
Lake Forest, California 92630 U.S.A.

4779-705020-C03 Jul 2010